



คลินิกเทคโนโลยีเครือข่ายมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย
รายงานฉบับสมบูรณ์
กิจกรรมการส่งเสริมการนำวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยีและนวัตกรรม
เพื่อเพิ่มศักยภาพและเศรษฐกิจชุมชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

แพลตฟอร์มเพิ่มศักยภาพธุรกิจชุมชน (BCE)

การยกระดับคุณภาพการจัดการการท่องเที่ยวและบริการของชุมชนท่องเที่ยวแพ
เป็ยกแม่สรวยเพื่อการท่องเที่ยวอย่างรับผิดชอบ

ชื่อผู้ร่วมโครงการ

ภูวนารถ ศรีทอง

มงคลกร ศรีวิชัย

มนสิชา ซาวคำ

ดวงสิริ ภูมิวิชชเวช

ปทุมพร แก้วคำ

จักรี พิชญ์พิบูลย์

คณะกรรมการท่องเที่ยวและการโรงแรม มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย

กิตติกรรมประกาศ

คณะผู้ดำเนินการขอขอบพระคุณสำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรมที่ใช้งบประมาณในการสนับสนุนในการดำเนินโครงการ “การยกระดับคุณภาพการจัดการการท่องเที่ยวและบริการของชุมชนท่องเที่ยวแพเปียกแม่สรวยเพื่อการท่องเที่ยวอย่างรับผิดชอบ” ณ ชุมชนตำบลเวียงสรวย อำเภอแม่สรวย จังหวัดเชียงราย และขอขอบพระคุณสมาชิกกลุ่มแพเปียกนวัตวิถี และผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในพื้นที่ตำบลเวียงสรวย อำเภอแม่สรวย จังหวัดเชียงราย จังหวัดเชียงราย ที่ให้ความร่วมมือในการจัดกิจกรรมต่าง ๆ ได้อย่างดียิ่ง จึงขอขอบพระคุณไว้ ณ โอกาสนี้

ภูวนารถ ศรีทอง และคณะ

21 ธันวาคม 2568

บทสรุปผู้บริหาร

การท่องเที่ยวแพะเปือกแม่สรวย จังหวัดเชียงรายได้รับความนิยมจากนักท่องเที่ยว เข้ามาท่องเที่ยวและใช้บริการมากมาย และสร้างรายได้ให้กับชุมชนพื้นที่ที่ให้บริการล่องแพเปือก การบริการอาหารและเครื่องดื่ม การขนส่งและที่พักแรมในชุมชน ก่อให้เกิดรายได้หมุนเวียนในชุมชนมีมูลค่านับล้านบาท ปัจจุบันมีผู้ให้บริการแพะเปือกทั้งหมด 18 ราย โดยในปี 2565-2566 นี้มีนักท่องเที่ยว มาท่องเที่ยวมากถึงวันละหลักหมื่นถึงแสนคน สร้างรายได้ให้เจ้าของแพะเปือกวันละประมาณ 40,000 บาทต่อราย แต่ก็ยังไม่เพียงพอสำหรับให้บริการนักท่องเที่ยว โดยเฉพาะช่วงเทศกาลสงกรานต์และวันหยุดที่ต้องจองคิวล่วงหน้ารวมทั้งที่บริเวณ 2 ข้างริมตลิ่ง ได้มีเจ้าของพื้นที่เปิดให้พ่อค้าแม่ค้ามาจับจองเช่าพื้นที่เพื่อให้บริการที่จอดรถ โดยคิดค่าบริการ 20 บาทต่อคัน และบางส่วนก็เปิดเป็นซุ้มสำหรับนั่งรับประทานอาหาร คิดราคา 100 บาทต่อซุ้ม ไม่จำกัดเวลา นักท่องเที่ยวสามารถนำอาหารเครื่องดื่มมานั่งรับประทานได้ หรือจะสั่งที่ร้านค้าในพื้นที่ก็ได้ ส่วนค่าแพะเปือกในอัตราเหมา 800 บาท ต่อแพะหนึ่งลำ นั่งได้ไม่เกิน 7 คน หากเกินคิดเพิ่มคนที่เกินอีกคนละ 120 บาท โดยจะมีระยะทางในการล่องแพประมาณ 5 กม. ใช้เวลาประมาณ 1.5 ชม. ต่อรอบ เปิดให้บริการตั้งแต่เวลา 08.00 น. และแพะจะเปิดให้ล่องประมาณ 09.00 น. และรอบสุดท้ายจะล่องประมาณเวลา 17.30 น. จนถึงปลายทางในประมาณเวลา 19.00 น. ของทุกวัน

อย่างไรก็ตามช่วงเวลาการท่องเที่ยวแพะเปือกก่อให้เกิดผลกระทบทั้งบวกและลบแก่ทั้งชุมชนในด้านเศรษฐกิจ สังคมและสิ่งแวดล้อม จากจำนวนนักท่องเที่ยวที่เกินการรองรับของพื้นที่ อีกทั้งการไม่มีแผนในการบริหารจัดการการท่องเที่ยวที่ดีในชุมชน การบริหารจัดการท่องเที่ยวแพะเปือกนวัตวิถีของเทศบาลเวียงสรวยที่ผ่านมาประสบปัญหาเรื่องในการจัดการการท่องเที่ยวในด้านต่างๆ ทั้งปัญหาการจำหน่ายอาหารและเครื่องดื่มให้แก่นักท่องเที่ยวที่ยังไม่มีมาตรฐาน การจัดเตรียมที่พักแรมในชุมชนเพื่อรองรับนักท่องเที่ยวจากทั้งในจังหวัดและต่างจังหวัดและการกระจายผลประโยชน์ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในชุมชนทั้งทางตรงและทางอ้อม ดังนั้นโครงการยกระดับคุณภาพการจัดการการท่องเที่ยวและบริการของชุมชนท่องเที่ยวแพะเปือกแม่สรวยเพื่อการท่องเที่ยวอย่างรับผิดชอบ ได้ดำเนินการผ่านกิจกรรมทั้งหมด 3 กิจกรรม และมีผลลัพธ์ ดังนี้

กิจกรรมที่ 1 กิจกรรมการพัฒนาทักษะและมาตรฐานการให้บริการอาหารและเครื่องดื่มอย่างรับผิดชอบ

ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับธุรกิจบริการอาหารและเครื่องดื่ม เน้นให้ความรู้ด้านสุขอนามัยแก่ผู้ประกอบการด้านอาหารและเครื่องดื่ม การเตรียม การปรุงและจำหน่ายอาหาร โดยมีเนื้อหาสำคัญคือ หลักการและมาตรฐานสุขาภิบาลอาหาร, สุขวิทยาส่วนบุคคล, กฎหมายที่เกี่ยวข้อง, และการปฏิบัติจริง

เช่น การสาธิตการล้างมือที่ถูกต้อง เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมได้รับใบรับรองไปประกอบการขออนุญาต และสร้างความมั่นใจในความปลอดภัยของอาหารแก่นักท่องเที่ยวที่มาใช้บริการห้องแพ็คเกจ

กิจกรรมที่ 2 กิจกรรมการพัฒนาศักยภาพของผู้ประกอบการเพื่อการท่องเที่ยวอย่างรับผิดชอบเป็น กิจกรรมที่ประกอบไปด้วยกิจกรรม ดังต่อไปนี้

- การท่องเที่ยวแบบมีความรับผิดชอบต่ออะไร มีบทบาทสำคัญอย่างไรกับการเป็นผู้ประกอบการ บริการที่พักแรกสมัยใหม่

- การยกระดับและนวัตกรรมบริการเพื่อบรรลุมาตรฐานโฮมสเตย์ไทย

กิจกรรมที่ 3 กิจกรรมการจัดทำมาตรฐานแหล่งท่องเที่ยวชุมชนอย่างรับผิดชอบ

เป็นการอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อให้ผู้ประกอบการในชุมชนมีความรู้และความเข้าใจด้านมาตรฐาน การท่องเที่ยวไทย

- การจัดการคุณภาพการบริการที่พักแรกสมัยใหม่ และการฝึกปฏิบัติเทคนิคการบริการโฮมสเตย์ “ห้องพักแขกบ้านสู่ห้องพักระดับมาตรฐานโฮมสเตย์ไทย”

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ.....	ก
บทสรุปผู้บริหาร	ข
สารบัญ.....	ค
บทที่ 1	Error! Bookmark not defined.
รายละเอียดโครงการ	1
1.1 ความเป็นมาของพื้นที่	1
1.2 สภาพปัญหาในพื้นที่	3
1.3 วัตถุประสงค์.....	4
1.4 ผลที่คาดว่าจะได้รับ	4
1.5 โมเดลธุรกิจ (Business Model Canvas).....	5
บทที่ 2	6
วิธีการดำเนินงาน	5
2.1 ประเด็นการพัฒนา	6
2.2 รายละเอียดการดำเนินงาน	7
2.3 ภาพสรุปความเข้าใจ (Infographic) (1 หน้ากระดาษ).....	8
บทที่ 3	8
ผลการดำเนินงาน	8
3.1 สรุปกิจกรรมการดำเนินงาน.....	9
3.2 ผลผลิตและผลลัพธ์การดำเนินงาน (ลำดับการรายงานสอดคล้องกับหัวข้อในรายละเอียดการดำเนินงานในบทที่ 2).....	9
3.2 ผลกระทบ	16
3.4 สรุปรายการค่าใช้จ่าย	17
บทที่ 4	18
ภาคผนวก.....	
ภาคผนวก ก ผลการทดลองและอภิปรายผลการทดลอง	
ภาคผนวก ข ผลการประเมินจากผู้รับบริการ.....	

บทที่ 1

รายละเอียดโครงการ

1.1 ความเป็นมาของพื้นที่

การท่องเที่ยวล่องแพเปียกที่เขื่อนแม่สรวยเริ่มมีให้บริการมาเมื่อประมาณปี 2561 - 2562 แต่ขณะนั้นยังผู้ให้บริการมีน้อยประกอบกับเป็นช่วงการแพร่ระบาดของโรคโควิด จึงยังไม่เป็นที่รู้จัก จนกระทั่งเมื่อปี 2565 ที่ผ่านมา ทางภาครัฐได้ผ่อนปรนนโยบายเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยว ทำให้มีคนมาเที่ยวล่องแพเปียกที่เขื่อนแม่สรวยมากขึ้น และไปบอกต่อกันจนเป็นที่รู้จัก จนต้องเพิ่มผู้ให้บริการแพเปียกเพื่อให้เพียงพอแก่นักท่องเที่ยว ในปี 2566 การท่องเที่ยวแพเปียกแม่สรวย จังหวัดเชียงรายได้รับความนิยมนักท่องเที่ยว เข้ามาท่องเที่ยวและใช้บริการมากมาย และสร้างได้ให้กับชุมชนพื้นที่ที่ให้บริการล่องแพเปียก การบริการอาหารและเครื่องดื่ม การขนส่งและที่พักแรมในชุมชน ก่อให้เกิดรายได้หมุนเวียนในชุมชนมีมูลค่านับล้านบาท ปัจจุบันมีผู้ให้บริการแพเปียกทั้งหมด 18 ราย โดยในปี 2565-2566 มีนักท่องเที่ยว มาท่องเที่ยวมากถึงวันละหลักหมื่นถึงแสนคน สร้างรายได้ให้เจ้าของแพเปียกวันละประมาณ 40,000 บาทต่อราย แต่ก็ยังไม่เพียงพอสำหรับให้บริการนักท่องเที่ยว โดยเฉพาะช่วงเทศกาลสงกรานต์และวันหยุดที่ต้องจองคิวล่วงหน้า รวมทั้งที่บริเวณ 2 ข้างริมตลิ่ง ได้มีเจ้าของพื้นที่เปิดให้พ่อค้าแม่ค้ามาจับจองเช่าพื้นที่เพื่อให้บริการที่จอดรถ โดยคิดค่าบริการ 20 บาทต่อคัน และบางส่วนก็เปิดเป็นซุ้มสำหรับนั่งรับประทานอาหาร คิดราคา 100 บาทต่อซุ้ม ไม่จำกัดเวลา นักท่องเที่ยวสามารถนำอาหารเครื่องดื่มมานั่งรับประทานได้ หรือจะสั่งที่ร้านค้าในพื้นที่ก็ได้ ส่วนค่าแพคิดในอัตราเหมา 800 บาท ต่อแพหนึ่งลำ นั่งได้ไม่เกิน 7 คน หากเกินคิดเพิ่มคนที่เกินอีกคนละ 120 บาท โดยจะมีระยะทางในการล่องแพประมาณ 5 กม. ใช้เวลาประมาณ 1.5 ชม. ต่อบริการตั้งแต่เวลา 08.00 น. และแพจะเปิดให้ล่องประมาณ 09.00 น. และรอบสุดท้ายจะล่องประมาณเวลา 17.30 น. จนถึงปลายทางในประมาณเวลา 19.00 น. ของทุกวัน และมีการคาดการณ์ว่าในช่วงสงกรานต์นี้ จะมีรายได้เข้าชุมชนไม่ต่ำกว่า 20-30 ล้านบาท อย่างไรก็ตามช่วงเวลาการท่องเที่ยวแพเปียกก่อให้เกิดผลกระทบทั้งบวกและลบแก่ทั้งชุมชนในด้านเศรษฐกิจ สังคมและสิ่งแวดล้อม จากจำนวนนักท่องเที่ยวที่เกินการรองรับของพื้นที่ อีกทั้งการไม่มีแผนในการบริหารจัดการท่องเที่ยวที่ดีในชุมชน การบริหารจัดการท่องเที่ยวแพเปียกนวัตวิถีของเทศบาลเวียงสรวยที่ผ่านมาประสบปัญหาเรื่องในการจัดการการท่องเที่ยวในด้านต่างๆ ทั้งปัญหาการจำหน่ายอาหารและเครื่องดื่มแก่นักท่องเที่ยวที่ยังไม่มีมาตรฐาน การจัดเตรียมที่พักแรมในชุมชนเพื่อรองรับ

นักท่องเที่ยวจากทั้งในจังหวัดและต่างจังหวัดและการกระจายผลประโยชน์ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในชุมชน ทั้งทางตรงและทางอ้อม

คณะทำงานจึงได้ดำเนินการลงพื้นที่เพื่อรวบรวมข้อมูล ศึกษาสถานการณ์ วิเคราะห์ ปัญหาและอุปสรรคร่วมกับชุมชนเพื่อพัฒนาการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน ซึ่งจากลงพื้นที่และร่วมประชุมถอดบทเรียนกับหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชนทำให้ได้รับข้อมูล พบว่า ชุมชนมีความต้องการที่จะนำการบริหารและจัดการท่องเที่ยวโดยชุมชน ร่วมกับการกระจายนักท่องเที่ยวไปยังพื้นที่โดยรอบเนื่องจากมีแหล่งท่องเที่ยวทางวัฒนธรรมในพื้นที่ให้นักท่องเที่ยวได้เรียนรู้ร่วมกับชุมชน อีกทั้งเป็นการสร้างความรับผิดชอบแก่นักท่องเที่ยว ปัญหาที่พบในการบริหารจัดการด้านการท่องเที่ยวและบริการ ได้แก่ 1) ชุมชนขาดองค์ความรู้ในการบริหารจัดการการท่องเที่ยวอย่างรับผิดชอบซึ่งต้องมีการทำข้อตกลงร่วมกันในการกำหนดพื้นที่เพื่อการบริหารจัดการการท่องเที่ยวและบริการ 2) กิจกรรมการท่องเที่ยวและธุรกิจบริการในพื้นที่ยังไม่เป็นมาตรฐานเดียวกัน และ 3) ผู้ประกอบการการท่องเที่ยวในพื้นที่ ขาดองค์ความรู้ด้านการพัฒนาการสื่อสารอย่างสร้างสรรค์เพื่อการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน ดังนั้นผู้วิจัยและคณะจึงมุ่งเป้าหมายในการพัฒนาการท่องเที่ยวในพื้นที่ตำบลเวียงสรวยให้เกิดการกระจายรายได้อย่างเท่าเทียม และยกระดับการให้บริการอาหารและเครื่องดื่ม ที่พักแรม รวมทั้งการสร้างมาตรฐานการบริการทางการท่องเที่ยวในพื้นที่ให้แก่ชุมชน เพื่อให้เกิดมาตรฐานและสามารถพัฒนาได้อย่างยั่งยืน

แนวคิดในการแก้ไขพัฒนา มีทั้งหมด 3 ด้าน คือ 1) ด้านการบริหารจัดการแหล่งท่องเที่ยว โดยการจัดกิจกรรมรวบรวมข้อมูลและเรียบเรียงข้อมูลด้านการท่องเที่ยวในพื้นที่ ประกอบด้วย การจัดทำฐานข้อมูลแหล่งท่องเที่ยวในชุมชน การออกแบบและสร้างเส้นทางท่องเที่ยวในชุมชนและเชื่อมโยงกับแหล่งท่องเที่ยวที่ใกล้เคียง เพื่อการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารในรูปแบบออนไลน์ 2) ด้านการพัฒนาชุมชนให้เกิดองค์ความรู้ มีการจัดกิจกรรม “อบรมชุมชนด้านการท่องเที่ยวอย่างรับผิดชอบ” ซึ่งจะเป็นกลุ่มสมาชิกแพคเกจซึ่งจะคอยบริหารจัดการการท่องเที่ยวในชุมชนให้มีประสิทธิภาพและเกิดความยั่งยืนภายในชุมชน และผู้นำเยาวชนหรือผู้ที่สนใจเข้าฝึกอบรมและฝึกปฏิบัติ เพื่อมีความรู้ความเข้าใจในข้อมูลต่างๆ ของชุมชน และสามารถบริหารจัดการการท่องเที่ยวอย่างรับผิดชอบได้เป็นอย่างดี 3) ด้านการยกระดับมาตรฐานกิจกรรมการท่องเที่ยวและธุรกิจบริการในพื้นที่ เป็นการยกระดับมาตรฐานความปลอดภัยการท่องเที่ยวทางน้ำ และการใช้เทคโนโลยีเพื่อความปลอดภัยทางการท่องเที่ยว สร้างการบูรณาการร่วมกับหน่วยงานในพื้นที่ เช่น ส่วนบริหารงานท้องถิ่น สถาบันการศึกษา หน่วยงานด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยภัยเพื่อความปลอดภัยของการท่องเที่ยวทางน้ำ เป็นต้น เพื่อยกระดับมาตรฐานการบริการทางการท่องเที่ยวและบริการ เชื่อมโยงสู่กลุ่มนักท่องเที่ยวในรูปแบบเครือข่ายในระดับจังหวัด ภูมิภาคหรือต่างประเทศ

ดังนั้นการดำเนินการพัฒนาพื้นที่ครั้งนี้เป็นการพัฒนาตามแนวคิดหลักในการพัฒนาชุมชนโดยใช้ การท่องเที่ยวอย่างรับผิดชอบเป็นเครื่องมือหลักคำนึงถึงความยั่งยืนและความสุขของคนในชุมชน ซึ่งมี องค์ประกอบการพัฒนาตามแนวทาง โดยเกณฑ์การบริหารจัดการแหล่งท่องเที่ยวโดยชุมชน 5 มิติ คือ 1) การบริหารจัดการอย่างยั่งยืน 2) กระจายผลประโยชน์สู่ท้องถิ่น ในเรื่องเศรษฐกิจ สังคม และคุณภาพชีวิต 3) อนุรักษ์และส่งเสริมมรดกทางวัฒนธรรม 4) จัดการทรัพยากรธรรมชาติหรือสิ่งแวดล้อมอย่างเป็นระบบ และยั่งยืน และ 5) การบริการและความปลอดภัย ซึ่งหากชุมชนได้ใช้วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีพัฒนา ทรัพยากรชุมชนจะสามารถยกระดับเศรษฐกิจ สร้างงาน สร้างรายได้ ให้ชุมชนต่อไป

1.2 สภาพปัญหาในพื้นที่

ข้อมูลสภาพปัญหาในพื้นที่ เป็นข้อมูลที่ได้จากการสำรวจเบื้องต้นในพื้นที่ โดยเก็บข้อมูลจากการ สังเกต การสอบถามกลุ่มชุมชนการท่องเที่ยวแพเป็ยกแม่สรวย รวมถึงกลุ่มแหล่งเรียนรู้ในพื้นที่เพื่อ รวบรวมประเด็นปัญหาที่เกิดขึ้นในพื้นที่

ตารางที่ 1 ข้อมูลวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยีและนวัตกรรมที่นำไปใช้แก้ปัญหา

ประเด็นปัญหา	แนวทางแก้ไขปัญหาด้วย วทน. / การบริหาร จัดการ
1. ชุมชนขาดองค์ความรู้ในการบริหารจัดการ การท่องเที่ยวอย่างรับผิดชอบ	สร้างองค์ความรู้ในด้านการจัดการท่องเที่ยวอย่าง รับผิดชอบและแผนการบริหารจัดการการท่องเที่ยว แบบบูรณาการทั้งหน่วยงานภาครัฐและเอกชน
2. กิจกรรมการท่องเที่ยวและธุรกิจบริการในพื้นที่ยังไม่ เป็นมาตรฐานเดียวกัน	กิจกรรมการท่องเที่ยวและธุรกิจบริการในพื้นที่มี มาตรฐานเดียวกัน พัฒนาผู้ประกอบการให้ได้ มาตรฐานในด้านบริการอาหารและเครื่องดื่ม และที่ พักแรมในชุมชน
3. ผู้ประกอบการการท่องเที่ยวในพื้นที่ ขาดองค์ความรู้ ด้านการพัฒนาการสื่อสารอย่างสร้างสรรค์เพื่อการ ท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน	ผู้ประกอบการการท่องเที่ยวในพื้นที่มีองค์ความรู้ด้าน การพัฒนาการสื่อสารอย่างสร้างสรรค์เพื่อการ ท่องเที่ยวอย่างยั่งยืนด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ

ตารางที่ 2 การวิเคราะห์ศักยภาพชุมชนการท่องเที่ยวแพเปียกแม่สรวย ตำบลเวียงสรวย อำเภอแม่สรวย จังหวัดเชียงราย โดยการวิเคราะห์ SWOT โดยมีรายละเอียดดังตาราง

<p>จุดแข็ง</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ชุมชนมีประสบการณ์ในการให้บริการการท่องเที่ยว 2. มีความพร้อมในด้านสถานที่และความพร้อมด้านการบริการอาหารและเครื่องดื่ม 3. มีความได้เปรียบด้านทำเลที่ตั้งใกล้กับแหล่งท่องเที่ยวที่สำคัญ เช่น น้ำพุร้อนแม่สรวย วัดแสงแก้ว เขื่อนแม่สรวย ดอยช้าง เป็นต้น 4. วิถีชุมชนได้เชื่อมที่มีความผูกพันกับน้ำ 	<p>จุดอ่อน</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ไม่มีแผนการดำเนินงานในการจัดการการท่องเที่ยว 2. ไม่มีบุคลากรผู้เชี่ยวชาญเข้ามาช่วยสนับสนุน 3. ขาดการกระจายรายได้และการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วน 4. ขาดการบูรณาการและเชื่อมโยงเครือข่ายการค้าเงินร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
<p>โอกาส</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. การบูรณาการการท่องเที่ยวร่วมกับองค์ความรู้เทคโนโลยีสมัยใหม่ 2. กระแสการท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรมและธรรมชาติ 3. การยกมาตรฐานระดับสินค้าและบริการ 4. เศรษฐกิจภายในชุมชน 	<p>อุปสรรค</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. โรคระบาด 2. ภัยพิบัติทางธรรมชาติและอุทกภัย 3. สภาพอากาศ 4. การเมืองท้องถิ่นที่เปลี่ยนแปลง

1.3 วัตถุประสงค์

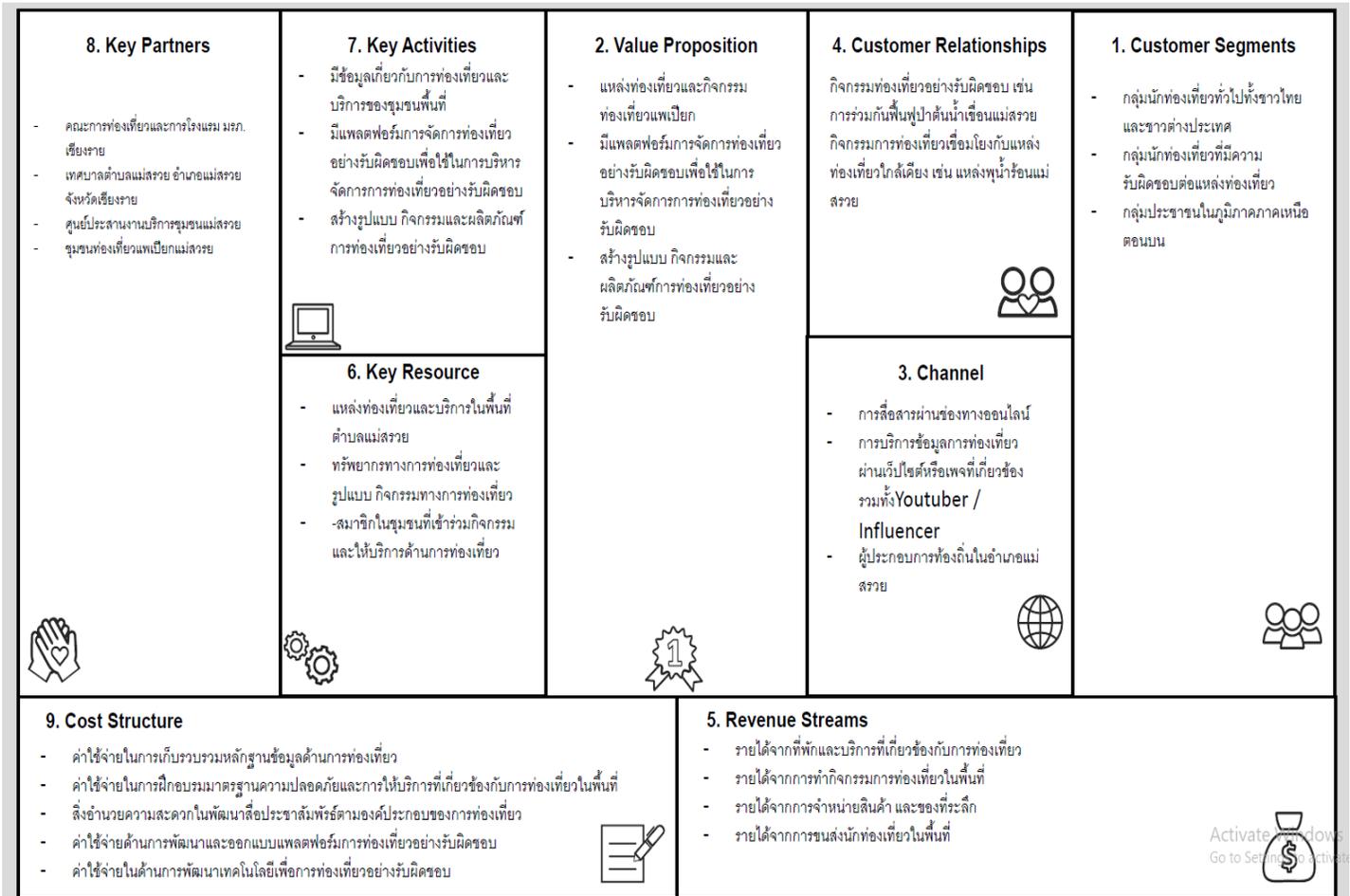
ชุมชนมีองค์ความรู้ในการบริหารจัดการการท่องเที่ยวอย่างรับผิดชอบ และได้รับมาตรฐานการบริการด้านอาหารและเครื่องดื่ม ที่พักแรมแบบโฮมสเตย์

1.4 ผลที่คาดว่าจะได้รับ

1. ชุมชนมีองค์ความรู้ในการบริหารจัดการการท่องเที่ยวอย่างรับผิดชอบ และได้รับมาตรฐานการจัดการท่องเที่ยวโดยชุมชนและกิจกรรมการท่องเที่ยวแพเปียกและธุรกิจที่พักแรม ร้านอาหารในพื้นที่ได้รับมาตรฐานจากกรมการท่องเที่ยว

2. กิจกรรมการท่องเที่ยวแพเปียกและธุรกิจที่พักแรม ร้านอาหารในพื้นที่ได้รับมาตรฐานจากกรมการท่องเที่ยว

1.5 โมเดลธุรกิจ (Business Model Canvas)



Activate Windows
Go to Settings to activate Windows.

บทที่ 2

วิธีการดำเนินงาน

2.1 ประเด็นการพัฒนา

ประเด็นที่สำคัญของโครงการนี้เกิดขึ้นจากในปี 2566 การท่องเที่ยวแพเปียกแม่สรวย จังหวัดเชียงรายได้รับความนิยมจากนักท่องเที่ยว เข้ามาท่องเที่ยวและใช้บริการมากมาย และสร้างได้ให้กับชุมชนพื้นที่ที่ให้บริการล่องแพเปียก การบริการอาหารและเครื่องดื่ม การขนส่งและที่พักแรมในชุมชน ก่อให้เกิดรายได้หมุนเวียนในชุมชนมีมูลค่านับล้านบาท ปัจจุบันมีผู้ให้บริการแพเปียกทั้งหมด 18 ราย โดยในปี 2565-2566 นี้มีนักท่องเที่ยว มาท่องเที่ยวมากถึงวันละหลักหมื่นถึงแสนคน สร้างรายได้ให้เจ้าของแพเปียกวันละประมาณ 40,000 บาทต่อราย แต่ก็ยังไม่เพียงพอสำหรับให้บริการนักท่องเที่ยว โดยเฉพาะช่วงเทศกาลสงกรานต์และวันหยุดที่ต้องจองคิวล่วงหน้า รวมทั้งที่บริเวณ 2 ข้างริมตลิ่ง ได้มีเจ้าของพื้นที่เปิดให้พ่อค้าแม่ค้ามาจับจองเช่าพื้นที่เพื่อให้บริการที่จอดรถ โดยคิดค่าบริการ 20 บาทต่อคัน และบางส่วนก็เปิดเป็นซุ้มสำหรับนั่งรับประทานอาหาร คิดราคา 100 บาทต่อซุ้ม ไม่จำกัดเวลา นักท่องเที่ยวสามารถนำอาหารเครื่องดื่มมานั่งรับประทานได้ หรือจะสั่งที่ร้านค้าในพื้นที่ก็ได้ ส่วนค่าแพคิดในอัตราเหมา 800 บาทต่อแพหนึ่งลำ นั่งได้ไม่เกิน 7 คน หากเกินคิดเพิ่มคนที่เกินอีกคนละ 120 บาท โดยจะมีระยะทางในการล่องแพประมาณ 5 กม. ใช้เวลาประมาณ 1.5 ชม. ต่อรอบ เปิดให้บริการตั้งแต่เวลา 08.00 น. และแพจะเปิดให้ล่องประมาณ 09.00 น. และรอบสุดท้ายจะล่องประมาณเวลา 17.30 น. จนถึงปลายทางในประมาณเวลา 19.00 น. ของทุกวัน และมีการคาดการณ์ว่าในช่วงสงกรานต์นี้ จะมีรายได้เข้าชุมชนไม่ต่ำกว่า 20-30 ล้านบาท อย่างไรก็ตามช่วงเวลาการท่องเที่ยวแพเปียกก่อให้เกิดผลกระทบทั้งบวกและลบแก่ทั้งชุมชนในด้านเศรษฐกิจ สังคมและสิ่งแวดล้อม จากจำนวนนักท่องเที่ยวที่เกิดการรองรับของพื้นที่ อีกทั้งการไม่มีแผนในการบริหารจัดการท่องเที่ยวที่ดีในชุมชน การบริหารจัดการท่องเที่ยวแพเปียกนวัตวิถีของเทศบาลเวียงสรวยที่ผ่านมาประสบปัญหาเรื่องในการจัดการการท่องเที่ยวในด้านต่างๆ ทั้งปัญหาการจำหน่ายอาหารและเครื่องดื่มให้แก่นักท่องเที่ยวที่ยังไม่มีมาตรฐาน การจัดเตรียมที่พักแรมในชุมชนเพื่อรองรับนักท่องเที่ยวจากทั้งในจังหวัดและต่างจังหวัดและการกระจายผลประโยชน์ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในชุมชนทั้งทางตรงและทางอ้อม

คณะทำงานจึงได้ดำเนินการลงพื้นที่เพื่อรวบรวมข้อมูล ศึกษาสถานการณ์ วิเคราะห์ ปัญหาและอุปสรรคร่วมกับชุมชนเพื่อพัฒนาการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน ซึ่งจากลงพื้นที่และร่วมประชุมถอดบทเรียนกับหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชนทำให้ได้รับข้อมูล พบว่า ชุมชนมีความต้องการที่จะนำการบริหารและ

จัดการท่องเที่ยวโดยชุมชน ร่วมกับการกระจายนักท่องเที่ยวไปยังพื้นที่โดยรอบเนื่องจากมีแหล่งท่องเที่ยวทางวัฒนธรรมในพื้นที่ให้นักท่องเที่ยวได้เรียนรู้ร่วมกับชุมชน อีกทั้งเป็นการสร้างความรับผิดชอบแก่นักท่องเที่ยว ปัญหาที่พบในการบริหารจัดการด้านการท่องเที่ยวและบริการ ได้แก่ 1) ชุมชนขาดองค์ความรู้ในการบริหารจัดการการท่องเที่ยวอย่างรับผิดชอบซึ่งต้องมีการทำข้อตกลงร่วมกันในการกำหนดพื้นที่เพื่อการบริหารจัดการการท่องเที่ยวและบริการ 2) กิจกรรมการท่องเที่ยวและธุรกิจบริการในพื้นที่ยังไม่เป็นมาตรฐานเดียวกัน และ 3) ผู้ประกอบการการท่องเที่ยวในพื้นที่ ขาดองค์ความรู้ด้านการพัฒนาการสื่อสารอย่างสร้างสรรค์เพื่อการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน ดังนั้นผู้วิจัยและคณะจึงมุ่งเป้าหมายในการพัฒนาการท่องเที่ยวในพื้นที่ตำบลเวียงสวายให้เกิดการกระจายรายได้อย่างเท่าเทียม และยกระดับการให้บริการอาหารและเครื่องดื่ม ที่พักแรม รวมทั้งการสร้างมาตรฐานการบริการทางการท่องเที่ยวในพื้นที่ให้แก่ชุมชน เพื่อให้เกิดมาตรฐานและสามารถพัฒนาได้อย่างยั่งยืน

2.2 รายละเอียดการดำเนินงาน

การดำเนินงานของโครงการ ประกอบด้วยกิจกรรมทั้งหมด 3 กิจกรรม ดังนี้

กิจกรรมที่ 1 กิจกรรมการพัฒนาทักษะและมาตรฐานการให้บริการอาหารและเครื่องดื่มอย่างรับผิดชอบ ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับธุรกิจบริการอาหารและเครื่องดื่ม เน้นให้ความรู้ด้านสุขอนามัยแก่ผู้ประกอบการด้านอาหารและเครื่องดื่ม การเตรียม การปรุงและจำหน่ายอาหาร โดยมีเนื้อหาสำคัญคือ หลักการและมาตรฐานสุขาภิบาลอาหาร, สุขวิทยาส่วนบุคคล, กฎหมายที่เกี่ยวข้อง, และการปฏิบัติจริง เช่น การสาธิตการล้างมือที่ถูกต้อง เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมได้รับใบรับรองไปประกอบการขออนุญาต และสร้างความมั่นใจในความปลอดภัยของอาหารแก่นักท่องเที่ยวที่มาใช้บริการล่องแพเปียก

กิจกรรมที่ 2 กิจกรรมการพัฒนาศักยภาพของผู้ประกอบการเพื่อการท่องเที่ยวอย่างรับผิดชอบ เป็นกิจกรรมที่ประกอบไปด้วยกิจกรรม ดังต่อไปนี้

- การท่องเที่ยวแบบมีความรับผิดชอบคืออะไร มีบทบาทสำคัญอย่างไรกับการเป็นผู้ประกอบการบริการที่พักแรมสมัยใหม่

- การยกระดับและนวัตกรรมบริการเพื่อบรรลุมาตรฐานโฮมสเตย์ไทย

กิจกรรมที่ 3 กิจกรรมการจัดทำมาตรฐานแหล่งท่องเที่ยวชุมชนอย่างรับผิดชอบ

เป็นการอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อให้ผู้ประกอบการในชุมชนมีความรู้และความเข้าใจด้านมาตรฐานการท่องเที่ยวไทย การจัดการคุณภาพการบริการที่พักแรมสมัยใหม่ และการฝึกปฏิบัติเทคนิคการบริการโฮมสเตย์ “ห้องพักแขกบ้านสู่ห้องพักระดับมาตรฐานโฮมสเตย์ไทย”

2.3 ภาพสรุปความเข้าใจ



ภาพที่ 1 ภาพรวมของการดำเนินงานแต่ละกิจกรรมของโครงการ “การยกระดับคุณภาพการจัดการการท่องเที่ยวและบริการของชุมชนท่องเที่ยวแพเปียกแม่สรวยเพื่อการท่องเที่ยวอย่างรับผิดชอบ” ณ ชุมชนตำบลเวียงสรวย อำเภอแม่สรวย จังหวัดเชียงราย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

บทที่ 3

ผลการดำเนินงาน

3.1 สรุปกิจกรรมการดำเนินงาน

โครงการยกระดับคุณภาพการจัดการการท่องเที่ยวและบริการของชุมชนท่องเที่ยวแพเปียกแม่สรวยเพื่อการท่องเที่ยวอย่างรับผิดชอบ ณ ชุมชน ตำบลเวียงสรวย อำเภอแม่สรวย จังหวัดเชียงราย เป็นโครงการที่ได้ดำเนินกิจกรรมทั้งหมด 3 กิจกรรม โดยมีรายละเอียดดังตาราง

ตารางที่ 3 สรุปกิจกรรมการดำเนินงานในปี 2568

วันที่	กิจกรรม	สถานที่ดำเนินกิจกรรม	กลุ่มเป้าหมาย	จำนวนกลุ่มเป้าหมาย
6 ธันวาคม 2568	1.กิจกรรมการพัฒนาทักษะและมาตรฐานการให้บริการอาหารและเครื่องดื่มอย่างรับผิดชอบ	หอประชุมเทศบาลตำบลเวียงสรวย	ประชาชนในพื้นที่ตำบลเวียงสรวย	50 คน
15 ธันวาคม 2568	2. กิจกรรม การพัฒนาศักยภาพของผู้ประกอบการเพื่อการท่องเที่ยวอย่างรับผิดชอบ	หอประชุมเทศบาลตำบลเวียงสรวย	ประชาชนในพื้นที่ตำบลเวียงสรวย	50 คน
16 ธันวาคม 2568	3.กิจกรรมการจัดทำมาตรฐานแหล่งท่องเที่ยวชุมชนอย่างรับผิดชอบ	หอประชุมเทศบาลตำบลเวียงสรวย	ประชาชนในพื้นที่ตำบลเวียงสรวย	50 คน

3.2 ผลผลิตและผลลัพธ์การดำเนินงานในปี 2567

ผลผลิตและผลลัพธ์การดำเนินงานในปี 2568 ได้แก่ การดำเนินงานของโครงการ ประกอบด้วยกิจกรรมทั้งหมด 3 กิจกรรม ได้แก่

1. กิจกรรมการพัฒนาทักษะและมาตรฐานการให้บริการอาหารและเครื่องดื่มอย่างรับผิดชอบ

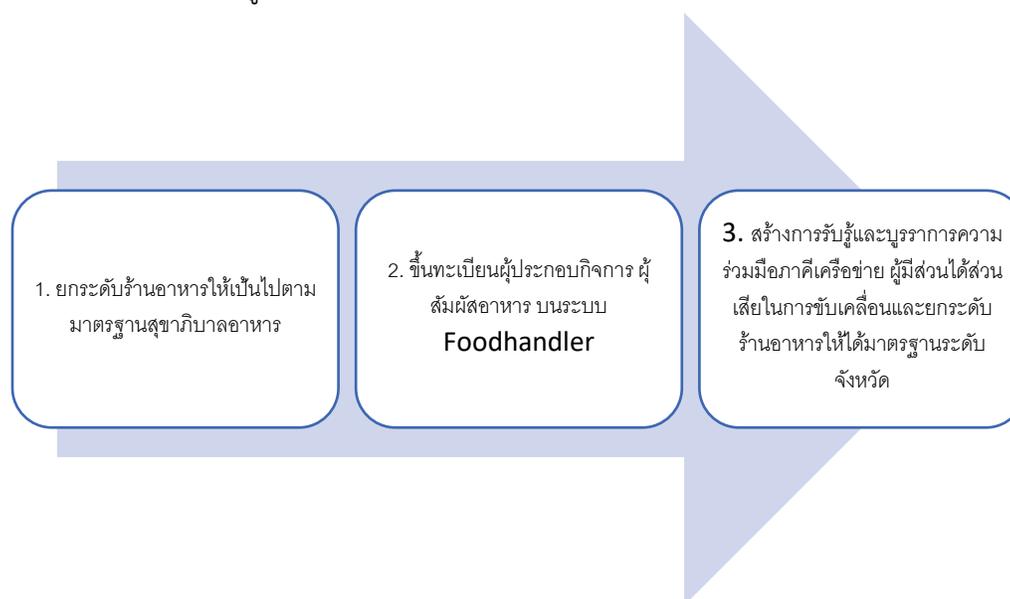
2. กิจกรรม การพัฒนาศักยภาพของผู้ประกอบการเพื่อการท่องเที่ยวอย่างรับผิดชอบ
 3. กิจกรรมการจัดทำมาตรฐานแหล่งท่องเที่ยวชุมชนอย่างรับผิดชอบ
- โดยมีรายละเอียดของแต่ละกิจกรรม ดังนี้

กิจกรรมที่ 1 กิจกรรมการพัฒนาทักษะและมาตรฐานการให้บริการอาหารและเครื่องดื่มอย่างรับผิดชอบ

ปีงบประมาณ 2568 ผู้ดำเนินโครงการมุ่งพัฒนาและยกระดับทักษะและมาตรฐานการให้บริการเพื่อรองรับการท่องเที่ยวแพคเกจโดยร่วมมือกับเทศบาลเวียงสรวาย ส่งเสริมและสนับสนุนให้เจ้าหน้าที่ ผู้ประกอบกิจการ ผู้สัมผัสอาหารและภาคีเครือข่ายให้มีความรู้ ความเชี่ยวชาญและสามารถขับเคลื่อนการดำเนินงานสุขาภิบาลอาหารในระดับพื้นที่ได้ และส่งเสริมให้ประชาชนได้บริโภคอาหารที่สะอาด ปลอดภัย จากสถานประกอบการด้านอาหารในแหล่งท่องเที่ยวตามเกณฑ์มาตรฐานอาหารปลอดภัย 4 องค์ประกอบหลัก ได้แก่

1. ด้านสุขลักษณะทางกายภาพ อาคารสถานที่ (Place)
2. ด้านคุณภาพอาหาร (Food)
3. ด้านบุคลากร ผู้สัมผัสอาหาร (Food Handler)
4. ด้านการบริการที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม (Green Service)

ทั้งนี้ต้องประสานงานจากหน่วยงาน อปท. กรมอนามัย และสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด และประสานความร่วมมือกับผู้ประกอบการสถานที่ที่จำหน่ายอาหารเข้าร่วมกิจกรรม





ภาพที่ 2 ผู้ดำเนินกิจกรรมเข้าพบผู้บริหารประสานงานในการจัดกิจกรรมและชี้แจงผู้เข้าร่วมอบรมเพื่อลงทะเบียนในการอบรม



ภาพที่ 3 ใบประกาศนียบัตรรับรองผู้ผ่านการอบรมหลักสูตรสุขาภิบาลอาหาร สำหรับผู้สัมผัสอาหาร

กิจกรรมที่ 2 กิจกรรมการพัฒนาศักยภาพของผู้ประกอบการเพื่อการท่องเที่ยวอย่างรับผิดชอบ

กิจกรรม	การดำเนินกิจกรรม	กลุ่มเป้าหมาย	ผลการดำเนินกิจกรรม	
			บรรลุ	ไม่บรรลุ
- กิจกรรมการเสวนาและแลกเปลี่ยนเรียนรู้การท่องเที่ยวแบบมีความรับผิดชอบต่อ	- การท่องเที่ยวแบบมีความรับผิดชอบต่อคืออะไร มีบทบาทสำคัญอย่างไรกับการเป็นผู้ประกอบการบริการที่ทันสมัย	ประชาชนและผู้ประกอบการในพื้นที่เทศบาลเวียงสรวย ไม่น้อยกว่า 50 คน	√	
- กิจกรรมการอบรมเชิงปฏิบัติการเรื่อง หลักการจัดการท่องเที่ยวอย่างรับผิดชอบต่อ	- อบรมเกี่ยวกับหลักการจัดการท่องเที่ยวอย่างรับผิดชอบต่อวิทยากรผู้เชี่ยวชาญด้านการท่องเที่ยวและบริการ		√	
3.การยกระดับและนวัตกรรมบริการเพื่อบรรลุมาตรฐานโฮมสเตย์ไทย	- อบรมด้านการท่องเที่ยวแบบโฮมสเตย์ - องค์ประกอบของการท่องเที่ยวแบบโฮมสเตย์ - มาตรฐานและบริการการท่องเที่ยวแบบโฮมสเตย์		√	

หลังสิ้นสุดกิจกรรม ผู้เข้าร่วมตอบแบบสอบถามความพึงพอใจจากการเข้าร่วมกิจกรรม ซึ่งมีการประเมินในหัวข้อต่างๆ โดยสรุปผลได้ดังนี้

หัวข้อการประเมิน	คะแนนเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
1.ความพึงพอใจต่อกิจกรรมการเสวนาและแลกเปลี่ยนเรียนรู้การท่องเที่ยวแบบมีความรับผิดชอบต่อ	4.85	พึงพอใจมาก
2.ความพึงพอใจต่อการอบรมเชิงปฏิบัติการเรื่อง หลักการจัดการท่องเที่ยวอย่างรับผิดชอบต่อ	4.85	พึงพอใจมาก

หัวข้อการประเมิน	คะแนนเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
3.การยกระดับและนวัตกรรมบริการเพื่อบรรลุมาตรฐานโฮมสเตย์ไทย	4.90	พึงพอใจมาก

ผลประเมินการจัดกิจกรรมที่ 2 พบว่า มีคะแนนเฉลี่ยรวม : 4.85 (พึงพอใจมาก) และมีข้อเสนอแนะว่า ให้ผู้จัดกิจกรรมจัดตั้งคณะกรรมการชุมชนเพื่อกำกับติดตาม และให้คำปรึกษาแก่สมาชิกในชุมชนที่ต้องการจัดทำที่พักแบบโฮมสเตย์เพื่อรองรับนักท่องเที่ยวในฤดูกาลท่องเที่ยวต่างๆ

กิจกรรมที่ 3 กิจกรรมการจัดทำมาตรฐานแหล่งท่องเที่ยวชุมชนอย่างรับผิดชอบ

เป็นการอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อให้ผู้ประกอบการและชุมชนมีความรู้และความเข้าใจด้านมาตรฐานโฮมสเตย์ไทยโดยหน่วยงานที่รับผิดชอบในการประเมินคือ กรมการท่องเที่ยว กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา ซึ่งการประเมินมาตรฐานโฮมสเตย์ไทยจะพิจารณาจาก 10 ด้านหลัก เช่น ที่พัก อาหาร ความปลอดภัย อธิปไตย และวัฒนธรรม โดยมีตัวชี้วัดรวม 31 ข้อ กำหนดเกณฑ์การผ่านที่ต้องได้คะแนนรวมไม่ต่ำกว่า 80% และผ่านข้อบังคับภาคบังคับ (M) ครบทุกข้อ ซึ่งเน้นการบริการที่ได้มาตรฐานและสะท้อนเอกลักษณ์ชุมชน เพื่อเพิ่มมูลค่าและกระจายรายได้สู่ท้องถิ่น



ภาพที่ 4 การอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อให้ผู้ประกอบการและชุมชนมีความรู้และความเข้าใจด้านมาตรฐานโฮมสเตย์ไทยจากวิทยากรผู้เชี่ยวชาญ



ภาพที่ 5 ชุดวัสดุและอุปกรณ์พื้นฐานในการจัดการมาตรฐานท่องเที่ยวแบบโฮมสเตย์



ภาพที่ 6 วิทยากรผู้เชี่ยวชาญอธิบายในการฝึกปฏิบัติการจัดการที่พักแรม



ภาพที่ 7 วิทยากรผู้เชี่ยวชาญสาธิตและฝึกปฏิบัติร่วมกับผู้เข้าร่วมอบรม

หลังจากการดำเนินกิจกรรมได้มีการจัดทำแบบประเมินมาตรฐานโฮมสเตย์ไทยให้กับผู้เข้าร่วมอบรมจัดทำการประเมินตนเองเบื้องต้นและได้ผลสรุปดังนี้

ตารางที่ 4 การประเมินประเมินมาตรฐานโฮมสเตย์ไทย

เกณฑ์มาตรฐาน	ระดับ
1. ด้านที่พัก (ที่นอน, ห้องน้ำ)	ปานกลาง
2. ด้านอาหาร (สะอาด, ถูกสุขลักษณะ)	ปานกลาง
3. ด้านความปลอดภัย (การปฐมพยาบาล, ระบบความปลอดภัย)	น้อย
4. ทัศนียภาพไม่ตรีของเจ้าบ้าน และสมาชิกในครัวเรือน	ปานกลาง
5. รายการนำเที่ยว (กิจกรรมในชุมชน)	ปานกลาง
6. ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (การจัดการขยะ, ประหยัดพลังงาน)	น้อย
7. วัฒนธรรม (การถ่ายทอดวิถีชีวิต)	ปานกลาง
8. การสร้างคุณค่าและมูลค่าของผลิตภัณฑ์ชุมชน	น้อย
9. การบริหารจัดการกลุ่มโฮมสเตย์ (เช่น การรวมกลุ่ม, การจัดการ)	ปานกลาง
10. ด้านประชาสัมพันธ์ (การนำเสนออัตลักษณ์)	ปานกลาง

จากตารางของผู้เข้าร่วมอบรมในการประเมินมาตรฐานโฮมสเตย์ไทยของตนเองพบว่า อยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 7 ด้านประกอบด้วย ด้านที่พัก, ด้านอาหาร, ด้านทัศนียภาพไม่ตรีของเจ้าบ้าน และสมาชิกในครัวเรือน, ด้านรายการนำเที่ยว (กิจกรรมในชุมชน), ด้านวัฒนธรรม (การถ่ายทอดวิถีชีวิต), การบริหารจัดการกลุ่มโฮมสเตย์ (เช่น การรวมกลุ่ม, การจัดการ) และด้านประชาสัมพันธ์ (การนำเสนออัตลักษณ์) รองลงมาคือ ด้านความปลอดภัย (การปฐมพยาบาล, ระบบความปลอดภัย) ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (การจัดการขยะ, ประหยัดพลังงาน) และการสร้างคุณค่าและมูลค่าของผลิตภัณฑ์ชุมชน อยู่ในระดับน้อย

3.3 ผลกระทบ

3.3.1 เศรษฐกิจ

ด้านการเพิ่มรายได้ พบว่า การท่องเที่ยวแพเปียกมีการสร้างรายได้แก่ชุมชนได้อย่างชัดเจน มีการสร้างงานสร้างอาชีพเสริมให้แก่คนในชุมชน มีมูลค่าถึงปีละหลายล้านบาท แต่กลับพบว่า การได้มาของรายได้นั้น มีเพียงเฉพาะกลุ่มผู้ให้บริการแพเปียกและร้านค้า โดยมีการจัดตั้งกลุ่มสมาชิกแพเปียก และสมาชิกผู้ประกอบการร้านค้าร้านอาหารแยกกัน

ดังนั้นผู้จัดทำโครงการจึงผลักดันให้สมาชิกในชุมชนจัดตั้งเครือข่ายการท่องเที่ยวโดยชุมชนที่รวมจำนวนสมาชิกในพื้นที่ มาร่วมกันสร้างการท่องเที่ยวอย่างรับผิดชอบจากผู้ใช้เทคโนโลยี นวัตกรรม และนักจัดการการท่องเที่ยว การทำสื่อประชาสัมพันธ์ การเสริมสร้างเครือข่ายการท่องเที่ยวทั้งทางตรงและทางอ้อมให้เกิดเศรษฐกิจช่วยให้ชุมชนมีรายได้ยั่งยืน และคาดว่าชุมชนจะมีรายได้จากการส่งเสริมด้านการเพิ่มศักยภาพธุรกิจชุมชนเพิ่มขึ้น รวมทั้งการพัฒนาผลิตภัณฑ์สนับสนุนการท่องเที่ยวที่แสดงความเป็นอัตลักษณ์ของชุมชน ซึ่งจะมีการวางแผนการทำการตลาดในปีที่ 3 จะเป็นการกระตุ้นและเพิ่มโอกาสในการเข้ามาใช้บริการการท่องเที่ยวและซื้อสินค้าหรือผลิตภัณฑ์อัตลักษณ์ชุมชน

3.3.2 สังคม

การบริการนักท่องเที่ยวมีส่วนช่วยให้เกิดการจ้างงานในท้องถิ่น ที่มีความรู้ความเข้าใจในท้องถิ่นของตนเอง คอยให้ข้อมูลแหล่งเรียนรู้ ข้อมูลเชิงวัฒนธรรมท้องถิ่น ข้อมูลด้านสิ่งแวดล้อม รวมทั้งการพัฒนาทักษะผู้ประกอบการด้านการท่องเที่ยว ช่วยให้การบริหารจัดการท่องเที่ยวแพเปียกและการใช้วัสดุอุปกรณ์ในการจัดกิจกรรมที่มีมาตรฐานได้อย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ อีกทั้งช่วยให้ชุมชนมีความสามัคคีจากการทำงานร่วมกัน ส่งผลให้เกิดการทำงานเป็นทีม ซึ่งเป็นการพึ่งพาอาศัยซึ่งกันและกัน และคาดว่าจะมีจำนวนผู้ได้รับการจ้างงานทั้งทางตรงและทางอ้อมที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยวในพื้นที่เพิ่มขึ้นอย่างน้อย 10 คน

3.3.3 สิ่งแวดล้อม

สิ่งแวดล้อมของชุมชนที่ดีเป็นสิ่งที่หนึ่งที่เป็นตัวกระตุ้นการท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรมและธรรมชาติ การมีรายได้จากการท่องเที่ยวแพเปียกของชุมชน ทั้งการสร้างการมีส่วนร่วมให้คนในชุมชนร่วมกันคิดอนุรักษ์และสืบสานวิถีวัฒนธรรม หวงแหวนทรัพยากรในท้องถิ่น และก่อให้เกิดความร่วมมือในการอนุรักษ์ให้มีพื้นที่สีเขียวเพิ่มขึ้น 10% และการจัดการคัดแยกขยะอย่างเป็นระบบ ลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมอย่างน้อย 10%

3.4 สรุปรายการค่าใช้จ่าย

โครงการการยกระดับคุณภาพการจัดการการท่องเที่ยวและบริการของชุมชนท่องเที่ยวแพเปียกแม่สรวยเพื่อการท่องเที่ยวอย่างรับผิดชอบ อำเภอแม่สรวย จังหวัดเชียงราย ได้รับงบประมาณสนับสนุนเป็นระยะเวลา 3 ปี โดยในปี 2568 ได้รับเงินสนับสนุน 134,400 บาท ซึ่งรายละเอียดค่าใช้จ่ายในการดำเนินกิจกรรม แสดงในตาราง

ตารางที่ 4 สรุปรายการค่าใช้จ่ายในปี 2568

หมวด	รายการค่าใช้จ่าย	จำนวน (บาท)
หมวดค่าตอบแทน	1. ค่าตอบแทนวิทยากร	18,000
	2. ค่าใช้จ่ายการอบรมสุขภาพิบาลสำหรับผู้สัมผัสอาหาร	20,000
หมวดค่าจ้าง	1. ค่าเอกสาร	16,650
หมวดค่าวัสดุ/ อุปกรณ์	1. ค่าวัสดุอุปกรณ์	51,650
หมวดค่าใช้สอย	1. ค่าอาหารว่าง อาหารกลางวัน	50,000
	2. ค่าเช่ายานพาหนะและน้ำมันเชื้อเพลิง	13,500
รวมค่าใช้จ่ายทั้งสิ้น		169,800

หมายเหตุ: ขอถัวเฉลี่ยค่าใช้จ่ายในทุกรายการ

บทที่ 4

การประเมินโครงการ

การประเมินความพึงพอใจเป็นเครื่องมือที่ใช้ในการประเมินโครงการยกระดับคุณภาพการจัดการ การท่องเที่ยวและบริการของชุมชนท่องเที่ยวแพเปือกแม่สรวยเพื่อการท่องเที่ยวอย่างรับผิดชอบ อำเภอแม่สรวย จังหวัดเชียงราย มีการประเมินความพึงพอใจของโครงการใช้แบบสอบถามเพื่อให้ผู้เข้าร่วมกิจกรรมทุกคนให้ข้อมูล

4.1 การประเมินความพึงพอใจต่อโครงการ

การประเมินโครงการโครงการยกระดับคุณภาพการจัดการการท่องเที่ยวและบริการของชุมชนท่องเที่ยวแพเปือกแม่สรวยเพื่อการท่องเที่ยวอย่างรับผิดชอบ อำเภอแม่สรวย จังหวัดเชียงราย ได้รวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการดำเนินกิจกรรมในโครงการของผู้เข้าร่วมกิจกรรมทั้ง 3 กิจกรรม โดยการเก็บข้อมูลความพึงพอใจทั้งหมด 5 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ 2) เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ/วิทยากร/ผู้ประสานงาน 3) ด้านการอำนวยความสะดวก 4) คุณภาพการให้บริการ และ 5) ความพึงพอใจต่อภาพรวมของโครงการ

ตารางที่ การประเมินความพึงพอใจต่อโครงการ

รายการ	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับ
1. กระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ	4.44	0.50	ดี
1.1 การประชาสัมพันธ์โครงการ ฯ	4.34	0.45	ดี
1.2 ความเหมาะสมของสถานที่	4.45	0.51	ดี
1.3 ความเหมาะสมของระยะเวลา	4.57	0.5	ดีเยี่ยม
1.4 ความเหมาะสมของเวลาที่จัด	4.55	0.51	ดีเยี่ยม
1.5 การจัดลำดับขั้นตอนของกิจกรรม	4.3	0.53	ดี
2. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ/วิทยากร/ผู้ประสานงาน	4.53	0.495	ดีเยี่ยม
2.1 ความรอบรู้ ในเนื้อหาของวิทยากร	4.54	0.51	ดีเยี่ยม
2.2 ความสามารถในการถ่ายทอดความรู้	4.65	0.45	ดีเยี่ยม
2.3 การตอบคำถาม	4.47	0.51	ดี

รายการ	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับ
2.4 ความเหมาะสมของวิทยากร ในภาพรวม	4.47	0.51	ดี
3. การอำนวยความสะดวก	4.55	0.495	ดีเยี่ยม
3.1 เอกสาร	4.61	0.49	ดีเยี่ยม
3.2 โสตทัศนอุปกรณ์	4.67	0.49	ดีเยี่ยม
3.3 เจ้าหน้าที่สนับสนุน	4.5	0.5	ดีเยี่ยม
3.4 อาหาร เครื่องดื่มและสถานที่	4.4	0.5	ดี
4. คุณภาพการให้บริการ	4.53	0.47	ดีเยี่ยม
4.1 ท่านได้รับความรู้ แนวคิด ทักษะและ ประสบการณ์ใหม่ ๆ	4.43	0.49	ดี
4.2 ท่านสามารถนำสิ่งที่ได้รับจากโครงการไป ปฏิบัติ	4.55	0.48	ดีเยี่ยม
4.3 สิ่งที่ท่านได้รับจากโครงการครั้งนี้ตรงตาม ความคาดหวังของท่านหรือไม่	4.47	0.51	ดี
4.4 สัดส่วนระหว่างการฝึกอบรมภาคทฤษฎีกับ ภาคปฏิบัติ มีความเหมาะสม	4.43	0.34	ดี
4.5 โครงการนี้อำนวยต่อการเรียนรู้และ พัฒนาความสามารถของท่านหรือไม่	4.66	0.51	ดีเยี่ยม
4.6 ประโยชน์ที่ท่านได้รับจากโครงการ	4.63	0.49	ดีเยี่ยม
5. ความพึงพอใจต่อภาพรวมของโครงการ	4.57	0.5	ดีเยี่ยม

ภาคผนวก ก

แบบสอบถามโครงการยกระดับคุณภาพการจัดการการท่องเที่ยวและบริการของชุมชนท่องเที่ยวแพ

เป็ยกแม่สรวยเพื่อการท่องเที่ยวอย่างรับผิดชอบ อำเภอแม่สรวย จังหวัดเชียงราย

คำชี้แจง แบบสอบถาม : โปรดเติมเครื่องหมาย ✓ และกรอกข้อความให้สมบูรณ์

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ชาย หญิง
2. สถานะ
 - นักเรียน/นักศึกษา บุคลากรของวิสาหกิจชุมชน บุคลากรในโครงการ
 - ประชาชนทั่วไป โปรดระบุ
3. สังกัดภาควิชา/หน่วยงาน
.....
4. วุฒิการศึกษา ต่ำกว่าปริญญาตรี ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี
5. อายุ ต่ำกว่า 20 ปี 20-40 ปี 41 ปีขึ้นไป

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อโครงการ

ระดับ 5 = มากที่สุดหรือดีมาก 4 = มากหรือดี 3 = ปานกลางหรือพอใช้ 2 = น้อยหรือต่ำกว่ามาตรฐาน 1 = น้อยที่สุดหรือต้องปรับปรุงแก้ไข

รายละเอียด	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. กระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ					
1.1 การประชาสัมพันธ์โครงการ ฯ					
1.2 ความเหมาะสมของสถานที่					
1.3 ความเหมาะสมของระยะเวลา					
1.4 ความเหมาะสมของช่วงเวลาจัด					

รายละเอียด	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1.5 การจัดลำดับขั้นตอนของกิจกรรม					
2. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ/วิทยากร/ผู้ประสานงาน					
2.1 ความรอบรู้ในเนื้อหาของวิทยากร					
2.2 ความสามารถในการถ่ายทอดความรู้					
2.3 การตอบคำถาม					
2.4 ความเหมาะสมของวิทยากร ในภาพรวม					
3. การอำนวยความสะดวก					
3.1 เอกสาร					
3.2 โสตทัศนอุปกรณ์					
3.3 เจ้าหน้าที่สนับสนุน					
3.4 อาหาร เครื่องดื่มและสถานที่					
4. คุณภาพการให้บริการ					
4.1 ท่านได้รับความรู้ แนวคิด ทักษะและประสบการณ์ใหม่ ๆ จากการประชุม					
4.2 ท่านสามารถนำสิ่งที่ได้รับจากโครงการ/กิจกรรมนี้ไปใช้ในการเรียน/การปฏิบัติงาน					
4.3 สิ่งที่ท่านได้รับจากโครงการ/กิจกรรมครั้งนี้ตรงตามความคาดหวังของท่านหรือไม่					
4.4 สัดส่วนระหว่างการฝึกอบรมภาคทฤษฎีกับภาคปฏิบัติ (ถ้ามี) มีความเหมาะสม					

รายละเอียด	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
4.5 โครงการ/กิจกรรมในหลักสูตรเอื้ออำนวยต่อการเรียนรู้และพัฒนาความสามารถของท่านหรือไม่					
4.6 ประโยชน์ที่ท่านได้รับจากโครงการ/กิจกรรม					
5. ความพึงพอใจของท่านต่อภาพรวมของโครงการ					

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

3.1 สิ่งที่ท่านพึงพอใจในการฝึกอบรมครั้งนี้

.....

.....

.....

3.2 สิ่งที่ควรเสนอแนะนำไปพัฒนาการฝึกอบรมในโอกาสต่อไป

.....

.....

.....





















วันใหม่สวย