



รายงานฉบับสมบูรณ์

โครงการบริการให้คำปรึกษาและข้อมูลเทคโนโลยี
คลินิกเทคโนโลยีมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566

สนับสนุนโดย สำนักปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม

กิตติกรรมประกาศ

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคามขอขอบคุณสำนักงานปลัดกระทรวง การอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรมที่ให้การสนับสนุน งบประมาณ ๓ ล้านบาท เนิ น ง าน “คลินิกเทคโนโลยีมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม” ภายใต้แพลตฟอร์ม การบริการให้คำปรึกษาและข้อมูลเทคโนโลยี TCS ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 รวมถึงให้การสนับสนุนการบริหารงาน เครือข่ายคลินิกเทคโนโลยีด้วยดีตลอดมา

คลินิกเทคโนโลยีมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ขอขอบคุณผู้บริหาร คณะกรรมการ และบุคลากร ของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคามทุกท่าน ที่มีส่วนร่วมให้คลินิกเทคโนโลยีมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม สามารถดำเนินงานได้บรรลุตามวัตถุประสงค์ตลอดจนอำนวยความสะดวก และเอื้อเฟื้อสถานที่อุปกรณ์ เครื่องมือต่างๆ โดยเฉพาะองค์ความรู้ที่ได้ถ่ายทอดลงสู่ชุมชนเพื่อช่วยให้ประชาชนมีคุณภาพ ชี วิ ต ที่ ดี ชี น และขอขอบคุณชุมชนทุกกลุ่มของจังหวัดมหาสารคามที่ให้การต้อนรับและให้ความร่วมมือกับคณะทำงานของคลินิกเทคโนโลยีฯ อย่างดียิ่ง

คลินิกเทคโนโลยี

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

คำนำ

คลินิกเทคโนโลยีมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม เป็นเครือข่ายหนึ่งของงานคลินิกเทคโนโลยีของสำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม ภายใต้แผนงานการบริการให้คำปรึกษาและข้อมูลเทคโนโลยี TCS โดยมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคามได้รับการสนับสนุนงบประมาณประจำปี พ.ศ. 2566 ในการดำเนินงานจากสำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม เพื่อบริการให้คำปรึกษาและบริการข้อมูลด้านเทคโนโลยีแก่ผู้ที่ต้องการ ในจังหวัดมหาสารคามและพื้นที่ใกล้เคียงพร้อมทั้งเป็นแหล่งข้อมูลองค์ความรู้ทางเทคโนโลยี นวัตกรรม ที่สอดคล้องกับภูมิปัญญาในชุมชนภาคอีสาน

น อ ก จ า ก นี้

คลินิกเทคโนโลยีมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคามยังได้ดำเนินการประชาสัมพันธ์คลินิกเทคโนโลยีผ่านสื่อและนิทรรศการให้เป็นที่ยุ้จักแก่หน่วยงานทั้งภายในและภายนอก รวมทั้งส่งเสริมสนับสนุนและประสานการดำเนินโครงการอื่นๆ ที่ได้รับงบประมาณสนับสนุนจาก สำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม ให้สามารถดำเนินงานบรรลุตามวัตถุประสงค์ของโครงการที่ตั้งไว้

(ผศ.ดร.วสันต์ ปินะเต)

ผู้อำนวยการคลินิกเทคโนโลยี

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

สารบัญ

เรื่อง	
หน้า	
กิตติกรรมประกาศ.....	
.....	ก
คำนำ.....	
.....	ข
สารบัญ.....	
.....	ค
บทสรุปผู้บริหาร.....	
.....	ง
บทที่ 1 รายละเอียดโครงการ	
1.1 หลักการและเหตุผล.....	
.....	1
1.2 วัตถุประสงค์.....	
.....	
1.3	
บทที่ 2 ผลการดำเนินงาน	
2.1	
การให้บริการคำปรึกษาและข้อมูลทางเทคโนโลยี.....	
.....	8
2.2	
กิจกรรมการประชาสัมพันธ์.....	
.....	15
บทที่ 3 สรุปผลการดำเนินงาน	
3.1	
สรุปผลการดำเนินงานของคลินิกเทคโนโลยี.....	
.....	16
3.2	
สรุปผลการประเมินแบบสอบถามความพึงพอใจ.....	
.....	17

ภาคผนวก

จ

คลินิกเทคโนโลยีมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

-

รายละเอียดสรุปผลแบบสอบถามความพึงพอใจ.....	
.....	21

บทสรุปผู้บริหาร

แผนงานบริการให้คำปรึกษาและข้อมูลเทคโนโลยี TCS เป็นแผนงานที่ให้คำแนะนำเกี่ยวกับการนำองค์ความรู้ด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีลงสู่ชุมชนเพื่อให้ผู้ประกอบการและชุมชนสามารถนำไปใช้ประโยชน์ทางเศรษฐกิจ กิจกรรมการพัฒนาอาชีพตลอดจนสร้างคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นผ่านกิจกรรมการให้ความรู้ คำปรึกษาแนะนำจากผู้เชี่ยวชาญ/นักวิชาการหรือจากเจ้าของเทคโนโลยี โดยสอดคล้องกับบริบทของชุมชนในการที่จะสามารถนำทรัพยากรที่มีอยู่แล้วมาแปรรูปเป็นผลิตภัณฑ์ให้สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้จริงรวมถึงการให้ข้อมูล เทคโนโลยีความรู้ใหม่ๆ เพื่อสร้างอาชีพ สร้างรายได้ ลดรายจ่ายให้กับประชาชนในชุมชนกลุ่มเป้าหมาย ในการเพิ่มศักยภาพการดำเนินชีวิตสู่ความมั่นคง มั่งคั่งและยั่งยืนตามนโยบายของคณะรักษาความสงบแห่งชาติ (คสช.)

การบริการให้คำปรึกษาและข้อมูลเทคโนโลยี TCS ได้รับความสนใจจากหน่วยงานภาครัฐ/เอกชน ประชาชน และเยาวชนภายในท้องถิ่นของเขตพื้นที่เป้าหมาย โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 มีผู้เข้ามาขอรับ การบริการ จำนวน 563 คน ผลการประเมินความพึงพอใจอยู่ในระดับดีมาก คิดเป็นร้อยละ 95.04 และด้านการนำความรู้ไปใช้ประโยชน์ได้จริง จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 3.55

บทที่ 1

รายละเอียดโครงการ

1. โครงการที่ได้รับการอนุมัติ



2. ชื่อสถาบันการศึกษาที่เป็นคลินิกเทคโนโลยีเครือข่าย :

คลินิกเทคโนโลยีมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

3. ชื่อโครงการ : การบริการให้คำปรึกษาและข้อมูลเทคโนโลยี

4. ผู้รับผิดชอบและหรือผู้ร่วมรับผิดชอบ :

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วสันต์ ปิณะเต ผู้อำนวยการคลินิกเทคโนโลยี
ผู้รับผิดชอบโครงการ

โทรศัพท์ 084 – 363 - 5654 , โทรสาร 043 - 721 - 445 , E-mail:
Kaapplied@hotmail.com

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ พจนศิริรินทร์ ลิ้มปิ่นนันทน์
ผู้ประสานงานคลินิกเทคโนโลยี ผู้ร่วมรับผิดชอบโครงการ

โทรศัพท์ 089 – 943 - 8007 , โทรสาร 043 - 721 - 445 , E-mail:
Sarawut.da@rmu.ac.th

นายอรรถกร สิมวิเศษ ผู้ประสานงานคลินิกเทคโนโลยี
โทรศัพท์ 083 – 463 - 6963 , โทรสาร 043 - 721 - 445 , E-mail:
atthakorn9770@gmail.com

5. ลักษณะโครงการ : โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ใน □ ที่ต้องการ ☒ เป็นโครงการต่อเนื่อง (เริ่มดำเนินการปี 50)

6. หลักการและเหตุผล :

สำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์
วิจัยและนวัตกรรม (สป.อว.) ได้ดำเนินการให้มีโครงการคลินิกเทคโนโลยี
โดยมีเครือข่ายจากสถาบันการศึกษา มหาวิทยาลัยของรัฐ
มหาวิทยาลัยเอกชน มหาวิทยาลัยราชภัฏ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลและสำนักคณะกรรมการการอาชีวศึกษา
เพื่อมุ่งขยายการทำงานด้านการให้คำปรึกษา
การถ่ายทอดเทคโนโลยีการวิจัยและพัฒนาต่อยอด

และการเผยแพร่ความรู้ความเข้าใจทางด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
ทั้งนี้มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคามเป็นสถาบันการศึกษาหนึ่งที่ได้รับโอก
า ส ใน ก าร
ได้เป็นเครือข่ายการทำงานของสำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา
วิ ทย า ศ า ส ต ร ์ วิ จ ัย แ ล ะ น วั ต ก ร ร ม
โดยคลินิกเทคโนโลยีมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคามได้จัดตั้งขึ้นเพื่อเป็น
ศูน ย์ ก ล ำ ง ใน ก ำ ร บ ริ ก ำ ร ให้ ค ำ ป ร ิ ก ษ ำ แ ก ้ ข ี บ ั ญ ห ำ
ให้ความรู้ทางด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีเพื่อนำไปประยุกต์ใช้ในการ
แ ก ้ ข ี บ ั ญ ห ำ แ ก ้ ช ุ ม ช น แ ล ะ บ ริ ก ำ ร ข ้อ ม ูล เ ท ค โ น ล อ จี
ด ำ เ น ิ น ก ำ ร ม ำ อ ย ำ ง ต ่อ เ น ื อ ง ต ั้ง แ ต ่ ปี พ . ศ . 2 5 5 0
ค ล ิ น ิ ก เ ท ค โ น ล อ จี ม ห ำ วิ ทย า ล ั ย
ร ำ ช ภั ฏ ม ห ำ ส ำ ร ค ำ ม
ได้ดำเนินงานตามภารกิจอย่างเต็มกำลังโดยได้รับความร่วมมือจาก
นักวิชาการ และคณาจารย์จากทุกคณะในมหาวิทยาลัยฯ
ด ล อด จ น น ัก วิ ช า ก ำ ร จ ำ ก ห น ั ว ย ง ำ น ภ ำ ย น อ ก
ทำให้การทำงานของคลินิกเทคโนโลยี มีการขยายวงที่กว้างขวางออกไป
ป ร ะ ก อบ ก ั บ ค ล ิ น ิ ก เ ท ค โ น ล อ จี
ได้ทำการสำรวจความต้องการทางด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
บ ริ ก ำ ร ให้ ข ้อ ม ูล ข ำ ว ส ำ ร ที่ เ ป ็น ป ร ะ โย ช ัน
โดยการลงพื้นที่พบปะกับกลุ่มประชาชนร่วมกับคณะทำงานของ
จังหวัดมหาสารคาม ในโครงการเยี่ยมเยียนประชาชนจังหวัดมหาสารคาม
และถ่ายทอดองค์ความรู้ตามความต้องการของชุมชน เช่น
เรื่องการผลิตก๊าซชีวภาพเพื่อเป็นแหล่งพลังงานทดแทนจากวัสดุเหลือใช้จ
ำ ก ำ ร ทำ เก ษ ต ร ก ร ร ม ม ำ ป ร ะ ย ุ ก ต ์ ใช้ ให้ เก ิด ป ร ะ โย ช ัน ,
เรื่องการผลิตเห็ดแบบครบวงจรเพื่อเป็นการสร้างรายได้เสริมให้กับครอบครัว
ว แ ล ะ ร ี อ ง ก ำ ร พ ั ด ม น ำ ร ะ บ บ น ำ
เกษตรกรสามารถพึ่งตนเองได้โดยการนำองค์ความรู้และนวัตกรรมมาประยุกต์
ก ต ์ ใช้ ใน ก ำ ร บ ริ ห ำ ร จ ัด ก ำ ร ร ี อ ง น ำ เ ป ็น ต ัน
และบริการให้ข้อมูลผ่านการใช้สื่อต่างๆ เช่น Website Facebook
แ ล ะ แ ผ ้น พ ื บ ป ร ะ ช ำ ส ัม พ ัน ธ์ ค ล ิ น ิ ก เ ท ค โ น ล อ จี
เพื่อกระตุ้นความสนใจส่งผลให้ประชาชนที่สนใจได้ซักถามแสดงเจตจำนงใ
น ก ำ ร ข อ เ ำ ร ับ ก ำ ร บ ริ ก ำ ร ให้ ค ำ ป ร ิ ก ษ ำ เ พิ ่ ม ช ึ ้น อ ย ำ ง ต ่อ เ น ื อ ง

ด ัง น ั น

การดำเนินงานในโครงการ"การบริการให้คำปรึกษาและข้อมูลเทคโนโลยี"นี้
บ ั ญ ะ ป ิ ก ษ ำ ที่ ม ี ค ำ าศ ำ ก ุ ญ อ ย ำ ง ย ิ ่ง ที่ ท ำ ง ค ล ิ น ิ ก เ ท ค โ น ล อ จี ม ห ำ วิ ทย า ล ั ย
ร ำ ช ภั ฏ ม ห ำ ส ำ ร ค ำ ม เ ป ็น ค ำ ำ เ ป ็น ร ึ ่ง ด ั ้น ต ้อง ด ำ เ น ิ น ก ำ ร ต ่อ ไป อ ย ำ ง ต ่อ เ น ื อ

ง ในการเป็นศูนย์กลางในการบริการให้คำปรึกษาและข้อมูลเทคโนโลยี ตลอดจนเผยแพร่ความรู้ความเข้าใจทางด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีให้ เข้า ถึง ชุมชน ได้อย่าง แท้ จ ริ ง แ ละ ทั้ ว ถึง อันจะนำไปสู่การพัฒนาชุมชนให้เกิดความมั่นคงยั่งยืนตลอดไป

7. วัตถุประสงค์ : 1)

เพื่อเป็นแหล่งรวบรวมข้อมูลและให้บริการคำปรึกษาและข้อมูลทางเทคโนโลยี

2)

เพื่อเป็นหน่วยงานบริการวิชาการและประสานการถ่ายทอดความรู้และเทคโนโลยี

ร่วมกันระหว่างเครือข่ายภายในมหาวิทยาลัยกับภายนอกมหาวิทยาลัย

3)

เพื่อเป็นศูนย์ประสานงานและสนับสนุนงานด้านวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี

และนวัตกรรมในพื้นที่จังหวัดมหาสารคาม
พร้อมประสานงานและบริหาร

จัด ก าร เ ค รี อ ข ่า ย
ทั้งในสถาบันการศึกษาระหว่างหน่วยงานในสังกัด

อว./สถาบันการศึกษาที่เป็นเครือข่ายคลินิกเทคโนโลยีส่วนกลาง (สป.อว.)

และ ศูนย์ ประสานงาน ประจำภูมิภาค
ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ (ศวภ.2)

ในเรื่องต่างๆที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานคลินิกเทคโนโลยีหมู่บ้านแม่ข่าย

วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (วท.)
และเครือข่ายสมาชิกอาสาสมัครวิทยาศาสตร์
และเทคโนโลยี (อสวท.)

4)

เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลและความต้องการของชุมชนไปเป็นฐานข้อมูลเพื่อนำไป

ถ่ายทอดเทคโนโลยีแก้ไขปัญหาให้ตรงกับความต้องการของชุมชน

5)

เพื่อเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ภารกิจที่สำคัญของคลินิกฯ ให้เป็นที่รู้จักกัน

มากขึ้นและแพร่หลาย โดยใช้สื่อต่างๆ ได้แก่
Facebook เว็บไซต์ แผ่นพับ
และการจัดนิทรรศการ

8. กลุ่มเป้าหมาย :

กลุ่มเกษตรกร กลุ่มแม่บ้าน กลุ่ม OTOP
และประชาชนในพื้นที่จังหวัดมหาสารคาม จำนวน 150 คน

9. พื้นที่ดำเนินการ :

พื้นที่ในจังหวัดมหาสารคาม

10. ระยะเวลาดำเนินการ : วันที่ 1 ตุลาคม 2565 - 30 กันยายน 2566

11. การดำเนินโครงการ :

11.1 กิจกรรมและวิธีดำเนินงาน ประกอบด้วย

กิจกรรม 1)

กิจกรรมการให้บริการคำปรึกษาและข้อมูลเทคโนโลยี

ช่องทาง/ วิธีการให้บริการ	ค
☒ โทรศัพท์ หมายเลข : 096-417-6606 วัน เวลาทำการ : วันจันทร์-วันเสาร์ หยุดวันอาทิตย์ ชื่อเจ้าหน้าที่ : นายอรรถกร สิมวิเศษ เบอร์มือถือ : 083-463-6963 ☒ เว็บไซต์ : http://cnt.rmu.ac.th/2017 ☒ การบริการนอกสถานที่ (ระบุสถานที่/เรื่องที่ให้บริการ ไม่น้อยกว่า 3 เรื่อง) : 1. เรื่องการผลิตก๊าซชีวภาพเพื่อเป็นแหล่งพลังงานทดแทนสำหรับครัวเรือน ในเขตชุมชน จ.มหาสารคาม 2. เรื่องการเลี้ยงไส้เดือนเพื่อการเกษตร3. .เรื่องการออกแบบตราสินค้าและบรรจุภัณฑ์ 4. 5. ☒ การประชาสัมพันธ์ช่องทางการรับบริการ (โปรดระบุ) : 1. ลงพื้นที่ร่วมกับคณะทำงานของจังหวัดมหาสารคาม (จังหวัดเคลื่อนที่ฯ) 2. .ลงพื้นที่ร่วมกับคณะทำงานของ เกษตรจังหวัด (คลินิกเกษตรเคลื่อนที่) 3. การจัดนิทรรศการ 4. เอกสารแผ่นพับ 5. โทรศัพท์ 6. Facebook 7. Website	1. เรื่องการผลิตก๊าซชีวภาพเพื่อเป็นแหล่งพลังงานทดแทนสำหรับครัวเรือน จ.มหาสารคาม
	2. เรื่องการเลี้ยงไส้เดือนเพื่อการเกษตร
	3. เรื่องการออกแบบตราสินค้าและบรรจุภัณฑ์
	4. การการออก...

กิจกรรม 2) การประสานงานและบริหารจัดการเครือข่าย
โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง □ ที่จะให้บริการ



การประสานงานภายในสถาบันการศึกษาและกระทรวงวิทยาศาสตร์ที่
เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานคลินิกเทคโนโลยี



การประสานงานภายในสถาบันการศึกษาและกระทรวงวิทยาศาสตร์ที่
เกี่ยวข้องกับการดำเนินงาน หมู่บ้านแม่ข่าย วท.
และสมาชิก อสวท.



การบริหารจัดการทางการเงิน งบประมาณ
การติดตาม ประเมินผลและรายงานผล

กิจกรรม 3) การประสานการดำเนินงาน พัฒนาจังหวัดด้าน

วทน. ร่วมกัน

โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง □ ที่จะดำเนินการ



รองผู้ว่าราชการจังหวัดที่เป็น PCSO



ศูนย์ประสานงานกระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ประจำภูมิภาค

11.2 แผนการดำเนินงาน (ตามตารางด้านล่าง)

กิจกรรม	2563			2564									รวม
	ไตรมาสที่ 1			ไตรมาสที่ 2			ไตรมาสที่ 3			ไตรมาสที่ 4			
	ต. ค.	พ. ย	ธ. ค.	ม. ค.	ก. พ.	มี. ค.	เม. ย	พ. ค	มิ. ย.	ก. ค.	ส. ค.	ก. ย.	
แผนงาน													
1. เงินเดือนเจ้าหน้าที่คล ินิกฯ	←											→	180,000
2. การบริการ 2.1 ให้คำปรึกษา และข้อมูลเทคโนโลยี การออกพื้นที่ จัดนิทรรศการคลินิ กฯเคลื่อนที่ การจัดทำแผ่นพับเพ ยแพร่ และการจัดทำเอกสา รประชาสัมพันธ์ ในงานวิชาการต่าง ๆของทางมหาวิทยาลัย การติดตามและประ เมินผล	←											→	26,550
2.2 การเดินทางไปราชก าร เพื่อประสานงาน รับนโยบายสร้างคว ามร่วมมือกับหน่วย งานที่เกี่ยวข้องใน งานคลินิกเทคโนโลยี	←											→	14,480
3. วัสดุสำนักงาน	←											→	23,570
4. ค่าใช้จ่ายในแต่ละเด ือน			45,0	25,0	25,0	24,0	24,0	24,0	24,0	24,0	15,0	15,0	245,000
แผนงาน(ปริมาณงาน ผลผลิตที่จะจัดส่งใ นแต่ละไตรมาส) (ไม่รวมค่าเงินเดือน นักวิชาการ)	20 คน			60 คน			60 คน			10 คน			65,000 + 180,000 (เงินเดือน) รวม 245,000 บาท
1. จำนวนผู้รับบริการ ข้อมูลเทคโนโลยี	10			40			45			5			100

2. จำนวนผู้รับบริการ ค่าปรึกษาฯ	10	20	15	5	50
3. ความพึงพอใจ	80%	80%	80%	80%	ร้อยละ 80%

12. ผลผลิต/ผลลัพธ์ของโครงการ

ผลผลิต/ผลลัพธ์ของโครงการ	ค่าเป้าหมาย (หน่วยนับ)	ข้อมูลที่ได้
1. จำนวนผู้รับบริการคำปรึกษาทางเทคโนโลยี (คน)	50 คน	1.แบบใบสมัครของสำนักงานวิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม
2. จำนวนผู้รับบริการข้อมูลเทคโนโลยี (คน)	100 คน	
3. ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ	80 %	แบบวัดความพึงพอใจและประโยชน์

13. ผลที่คาดว่าจะได้รับ (ผลกระทบ :

ที่เกิดโดยตรงกับผู้รับบริการและประชาชนที่อยู่ในพื้นที่ให้บริการ)

(โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ □

และระบุผลกระทบที่เกิดขึ้นจากโครงการมากที่สุดเพียงข้อเดียว)

☒ ทางเศรษฐกิจ : โปรดอธิบาย

ประชาชนผู้ขอรับความรู้ในการแก้ไขปัญหาสามารถสร้างรายได้เพิ่มขึ้น

☒ ทางสังคม : โปรดอธิบาย

ประชาชนสามารถนำความรู้ที่ได้รับจากการแก้ไขปัญหาด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ไปปฏิบัติในท้องถิ่นและชุมชนของตนเอง
เป็นการสร้างความเป็นอยู่และพัฒนาคุณภาพชีวิตให้ดีขึ้น

14. งบประมาณขอรับการสนับสนุนจาก อว. จำนวน

245,000 บาท มีรายการดังนี้

กิจกรรม	รายการ	ระยะเวลา ต่อครั้ง	ปริมาณ (หน่วย)	หน่วย (บาท)	รวมเงิน (บาท)
การให้บริการคำปรึกษา/ข้อมูลทั้งใน/นอกสถานที่	1. ค่าเอกสารประกอบการให้คำปรึกษาและข้อมูล(แบบสำรวจความต้องการ/ใบสมัคร/แบบฟอร์มอื่นๆที่เกี่ยวข้อง)		150 ชุด	10	1,500
	2. ค่าเอกสารประกอบการประเมินและติดตามผล (แบบติดตามความพึงพอใจ/แบบฟอร์มอื่นๆที่เกี่ยวข้อง)		150 ชุด	10	1,500

	3. ค่าเอกสารเผยแพร่ในงานวิชาการต่าง ๆ ของทางมหาวิทยาลัย		150 ชุด	10	1,500
	4. ค่าเช่ายานพาหนะ (การลงพื้นที่ จัดนิทรรศการคลินิกฯเคลื่อนที่ ร่วมกับจังหวัดมหาสารคาม)	10 ครั้ง	1 วัน	1,500	15,000
	5. ค่าเบี้ยเลี้ยง (การลงพื้นที่ จัดนิทรรศการคลินิกฯเคลื่อนที่ ร่วมกับจังหวัดมหาสารคาม)	10 ครั้ง	2 คน	240	4,800
การประสานงานและบริหารจัดการเครือข่าย	1. ค่าจ้างเหมาบุคคลธรรมดาช่วยงานวุฒิปัญญาตรียทางวิทยาศาสตร์หรือสาขาใกล้เคียง	12 เดือน	1 คน	15,000	180,000
	2. ค่ายานพาหนะและน้ำมันเชื้อเพลิงสำหรับผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการ (การร่วมอบรมคลินิกเทคโนโลยีออนไลน์และการประชุมประจำปีกับคลินิกเทคโนโลยีส่วนกลาง)	3 ครั้ง	2 คน	1,500	9,000
	3. ค่าวัสดุอุปกรณ์ในสำนักงาน (กระดาษเอสี่ ฯลฯ)				13,570
	4. ค่าวัสดุอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ (หมึกเครื่องพิมพ์ ฯลฯ)				10,000
	5. ค่าจัดทำการประชาสัมพันธ์ ข้อมูลความรู้ด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (แผ่นพับประชาสัมพันธ์)		150 แผ่น	15	2,250
	7. ค่าน้ำมันเชื้อเพลิง (การประชุมร่วมกับ ศกว.2)	3 ครั้ง	1 วัน	1,000	3,000
	8. ค่าเบี้ยเลี้ยง (การประชุมร่วมกับ ศกว.2)	3 ครั้ง	4 คน	240	2,880
รวมทั้งสิ้น					245,000

***หมายเหตุ ค่าใช้จ่ายตัวเฉลี่ยจ่ายทุกรายการ

15.

**งบประมาณการบริการทางวิชาการของหน่วยงาน/สถาบันการศึกษา
ที่นำมาาร่วมดำเนินงาน(ถ้ามี)**

โปรดระบุ.....บาท

16. การติดตาม ประเมินผลและรายงานผล :

16. 1
หน่วยงานรับงบประมาณต้องรายงานความก้าวหน้าในระบบคลินิกเทคโนโลยี
ย อ อ น ใ ล น
(www. clinictech. most. go. th/ online/ index. asp)
รายไตรมาส 4 ครั้ง/ปี

16. 2
หน่วยงานรับงบประมาณต้องประเมินผลความพึงพอใจในการให้บริการ

16. 3
หน่วยงานรับงบประมาณต้องจัดส่งรายงานฉบับสมบูรณ์พร้อมหนังสือส่งจ
า ก ตั น สั ง กั ด ส ำ ม ำ ร ถ สั ง
ขั อ มู ล ใน รู ป ดิ จิ ทัล ใ ฟ ล์
โดยสามารถจัดส่งหลังสิ้นสุดโครงการแต่ไม่เกินวันที่ 30 กันยายน 2566



(ผศ.ดร.วสันต์ ปิยะเต)

ผู้เสนอโครงการ

ตำแหน่ง ผู้อำนวยการคลินิกเทคโนโลยี
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

บทที่ 2

ผลการดำเนินงาน

การดำเนินงานของคลินิกเทคโนโลยีมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ภายใต้แผนงานการบริการให้คำปรึกษาและข้อมูลเทคโนโลยี ซึ่งได้รับงบประมาณสนับสนุนจากกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัย และ นวัตกรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 นั้น คลินิกเทคโนโลยีมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคามได้ดำเนินงานตามวัตถุประสงค์ของโครงการดังต่อไปนี้

2.1 การให้บริการคำปรึกษาและข้อมูลทางเทคโนโลยี

2.1.1 กิจกรรมออกบริการให้คำปรึกษาและบริการข้อมูลเทคโนโลยี

วันที่ 12-13 มกราคม 2566 คลินิกเทคโนโลยี สำนักบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ให้คำปรึกษาด้านเทคโนโลยี บริษัท จำรัส ฟู้ด จำกัด อำเภอยะหริ่ง จังหวัดนครสวรรค์ เกี่ยวกับกระบวนการในการผลิตน้ำปลาร้าเพื่อลดต้นทุนในการผลิต



บริการให้คำปรึกษาและข้อมูลเทคโนโลยี



กลุ่มพนักงาน บริษัทจำรัส ฟู้ด

วันที่ 7 กุมภาพันธ์ 2566 คลินิกเทคโนโลยี สำนักบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ได้รับการร้องขอการให้คำปรึกษาด้านเทคโนโลยี จากบริษัท อีหล่าคำแพง อินเตอร์ฟู้ดส์ จำกัด อ.กันทรวิชัย จ.มหาสารคาม เกี่ยวกับกระบวนการในการออกแบบและพัฒนาระบบต้มผสมระบบฆ่าเชื้อแบบสเตอริไลต์ และระบบลดอุณหภูมิสำหรับกระบวนการผลิตน้ำปลาร้าบรรจุขวด เพื่อลดต้นทุนในการผลิต



บริการให้คำปรึกษาและข้อมูลเทคโนโลยี



กลุ่มพนักงาน บริษัทอีหล่าคำแพง

วันที่ 16 ก.พ.66 คลินิกเทคโนโลยี สำนักบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ลงพื้นที่บริการให้คำปรึกษาการแปรรูปน้ำปลาร้าให้เป็นก้อน ซึ่งการบริการให้คำปรึกษาได้รับเกียรติจากผู้เชี่ยวชาญ อาจารย์วิรุณ โมนะตระกูล อาจารย์สาขาวิชานวัตกรรมเทคโนโลยีเครื่องจักรกล คณะเทคโนโลยีการเกษตร



บริการให้คำปรึกษาและข้อมูลเทคโนโลยี



กลุ่มปลาร้าหมักบ้านหนองลำ

วันที่ 1 มีนาคม 2566 คลินิกเทคโนโลยี สำนักบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ลงพื้นที่บริการให้คำปรึกษาด้านเทคโนโลยี บริษัท กิตติพงษ์พลาสติก จำกัด อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย คลินิกเทคโนโลยี สำนักบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ได้รับการร้องขอ การให้คำปรึกษาด้านเทคโนโลยี จากบริษัท กิตติพงษ์พลาสติก จำกัด อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย เกี่ยวกับกระบวนการแก้ไขปัญหาการผลิตพลาสติก ซึ่งการบริการให้คำปรึกษาได้รับเกียรติจากผู้เชี่ยวชาญ อาจารย์วิรุณ โมนะตระกูล อาจารย์สาขาวิชานวัตกรรมเทคโนโลยีเครื่องจักรกล คณะเทคโนโลยีการเกษตร



บริการให้คำปรึกษาและข้อมูล
เทคโนโลยี

๒

๗๓ ๗๔



บริษัท กิตติพงษ์พลาสติก
จำกัด

วันที่ 10 มีนาคม 2566 คลินิกเทคโนโลยี สำนักบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ลงพื้นที่บริการให้คำปรึกษาด้าน เทคโนโลยี บริษัท PPP วู้ดชิพ จำกัด อำเภอชุมแพ จังหวัดขอนแก่น เกี่ยวกับการแปรรูปเศษวัสดุเหลือใช้ในฟาร์มเพื่อเป็นอาหารสัตว์ให้กับทางบริษัท PPP วู้ดชิพ จำกัด ซึ่งการบริการให้คำปรึกษาได้รับเกียรติจากผู้เชี่ยวชาญ อาจารย์วิรุณ โมณะตระกูล อาจารย์สาขาวิชาวิศวกรรมเทคโนโลยีเครื่องจักรกล คณะเทคโนโลยีการเกษตร และอาจารย์พจน์ศิริรินทร์ ลิ้มปิ่นนัท อาจารย์สาขาวิชาเทคโนโลยีมัลติมีเดียและแอนิเมชัน



บริการให้คำปรึกษาและข้อมูล
เทคโนโลยี

เรื่องการแปรรูปเศษวัสดุเหลือใช้

๗๕ ๗๖ ๗๗ ๗๘ ๗๙ ๘๐ ๘๑ ๘๒ ๘๓ ๘๔ ๘๕ ๘๖ ๘๗ ๘๘ ๘๙ ๙๐ ๙๑ ๙๒ ๙๓ ๙๔ ๙๕ ๙๖ ๙๗ ๙๘ ๙๙ ๑๐๐



บริษัท PPP วู้ดชิพ จำกัด

วันที่ 11 พฤษภาคม 2566 คลินิกเทคโนโลยี สำนักบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ได้รับการร้องขอ การให้คำปรึกษาด้านเทคโนโลยี จากกลุ่มเสือกกบ้านแพง อ.โกสุมพิสัย จ.มหาสารคาม เกี่ยวกับการกระบวนการผลิตเพื่อลดต้นทุนและเพิ่มจำนวนการผลิต ซึ่งการบริการให้คำปรึกษาได้รับเกียรติ ผศ.ดร.วสันต์ ปิ่นะเต

ผู้อำนวยการสำนักบริการวิชาการ และ อาจารย์วิรุณ โมนะตระกูล
อาจารย์สาขาวิชานวัตกรรมเทคโนโลยีเครื่องจักรกล คณะเทคโนโลยีการเกษตร



บริการให้คำปรึกษาและข้อมูล
เทคโนโลยี



กลุ่มเสื่อกกบ้านแพง

เรื่องการกระบวนการผลิตเพื่อ

30 พ.ค. 66 สำนักบริการวิชาการและคลินิกเทคโนโลยี
ร่วมกับสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.)
จัดกิจกรรมการอบรมเชิงปฏิบัติการภายใต้โครงการ
"การถ่ายทอดเทคโนโลยีการยกระดับการผลิตสมุนไพรคุณภาพดีพื้นที่ทุ่งกุลาร้อง
ไห้" ในพื้นที่ บ้านหนองฮี ต.เมืองเตา อ.พยัคฆภูมิพิสัย จ.มหาสารคาม



บริการให้คำปรึกษาและข้อมูล
เทคโนโลยี

เรื่องการแปรรูปเศษวัสดุเหลือใ



กลุ่มเกษตรกร บ้านหนองฮี

2.1.2 กิจกรรมคลินิกเทคโนโลยีเคลื่อนที่

วันศุกร์ ที่ 25 พฤศจิกายน 2565
ออกบริการคลินิกเคลื่อนที่ร่วมกับจังหวัดมหาสารคาม (จังหวัดเคลื่อนที่) ณ
โรงเรียนบ้านห้วยแคนโนนสูง ตำบลหนองหนองแวง อำเภอกุดรัง
จังหวัดมหาสารคาม ทั้งนี้ สำนักบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

นำโดย นายมาตรา ยบุลขู เจ้าหน้าที่สำนักบริการวิชาการ นายทศพล วิชัยวงศ์ และนางสาวสิริยาพร เกษไชยสง ได้จัดบุรุษให้คำแนะนำเทคโนโลยีเทคนิคกระบวนการผลิตทางการเกษตรที่ทันสมัย โดยนำองค์ความรู้จากการทำสบู่ขิงและผลิตภัณฑ์ทำความสะอาด มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคามที่เป็นประโยชน์ต่อการประกอบอาชีพและลดต้นทุนการใช้สินค้าในครัวเรือน



คลินิกเทคโนโลยีเคลื่อนที่บริการเผยแพร่การเรียนรู้
เรื่องการทำสบู่ขิงและผลิตภัณฑ์ทำ



ผู้ขอรับบริการจำนวน 50

วันพุธ ที่ 22 มีนาคม 2565

ออกบริการคลินิกเคลื่อนที่ร่วมกับจังหวัดมหาสารคาม (จังหวัดเคลื่อนที่) ณ โรงเรียนบ้านห้วยม่วง ตำบลแห่ใต้ อำเภอกอสมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ทั้งนี้ สำนักบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม นำโดย อาจารย์วิรุณ โมนะตระกูล อาจารย์สาขาวิชานวัตกรรมเทคโนโลยีเครื่องจักรกล และนายทศพล วิชัยวงศ์

ได้จัดบูธให้คำแนะนำเทคโนโลยีเทคนิคกระบวนการผลิตเวชสำอางค์ โดยนำองค์ความรู้จากการทำสบู่ขิง สบู่เหลว ครีมทาผิว แชมพูสระผม และน้ำมันหอมระเหย

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคามที่เป็นประโยชน์ต่อการประกอบอาชีพและลดต้นทุนการใช้สินค้าในครัวเรือน



คลินิกเทคโนโลยีเคลื่อนที่บริการเพ
ยแพร่การเรียนรู้
เรื่องกระบวนการผลิตเวชสำอางค์



ผู้ช่วยบริการจำนวน 50

2.1.3 กิจกรรมเข้าร่วมอบรม/ประชุม

คลินิกเทคโนโลยี สำนักบริการวิชาการ

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

เข้าร่วมพิธีลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ

“การขับเคลื่อนและส่งเสริมการใช้ประโยชน์วิทยาศาสตร์

วิจัยและนวัตกรรมเพื่อการพัฒนาจังหวัด” ณ โรงแรม แมนดาริน

ระหว่างวันที่ 20-21 พฤศจิกายน 2565



วันที่ 21 สิงหาคม พ.ศ. 2566
 คลินิกเทคโนโลยีร่วมกับสำนักบริการวิชาการ กำหนดจัดประชุมออนไลน์
 ผ่านระบบ Zoom Meeting การเขียนข้อเสนอโครงการเบื้องต้น Project
 brief ในการให้คำแนะนำ และแนวทางการพัฒนาข้อเสนอโครงการ Project
 Brief เพื่อขอรับทุนให้กับอาจารย์ นักวิจัย และผู้สนใจในเพื่อขอรับทุน
 ผ่าน คลินิก เทคโนโลยี สำนักบริการวิชาการ
 มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม โดยได้รับเกียรติจาก คุณเอกพงศ์
 มุสิกะเจริญ ผู้อำนวยการกลุ่มส่งเสริมธุรกิจเทคโนโลยีและนวัตกรรม
 กองส่งเสริมและประสานเพื่อประโยชน์ทางวิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม
 สำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม
 เป็นวิทยากร ณ ห้องประชุมสำนักบริการวิชาการ อาคาร 35 ชั้น 6
 มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม



วันที่ 11 กรกฎาคม พ.ศ.2566 คลินิกเทคโนโลยี สำนักบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ได้เข้าร่วมการประชุม ตามที่ กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม ได้มอบหมายให้หน่วยปฏิบัติการส่วนหน้าของกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม ในการสนับสนุนการพัฒนาจังหวัดเพื่อขับเคลื่อนไทยไปด้วยกัน (อว.ส่วนหน้า) ประจำจังหวัดมหาสารคาม



ดำเนินงานร่วมกับหน่วยงานภายในจังหวัดมหาสารคามเพื่อให้เกิดการแก้ปัญหาและยกระดับเศรษฐกิจในการพัฒนาพื้นที่และสนับสนุนการพัฒนาจังหวัดเพื่อขับเคลื่อนไทยไปด้วยกัน ณ ห้องประชุม ๓๐๗ ศาลากลางจังหวัดมหาสารคาม



คลินิกเทคโนโลยี มหาวิทยาลัย
ราชภัฏมหาสารคาม

ผู้ติดตาม 136 คน • กำลังติดตาม 3 คน

ส่งข้อความ

ติดตาม

ค้นหา

คลินิกเทคโนโลยี

2.2 กิจกรรมการประชาสัมพันธ์

ประชาสัมพันธ์ผ่าน Facebook

clinictech.mu.ac.th

ยังไม่มีคะแนน (0 รีวิว)

รูปภาพ

ดูรูปภาพทั้งหมด



โพสต์

สำรวจ

คลินิกเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
31 สิงหาคม · 🌐

คลินิกเทคโนโลยี สำนักบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ประกาศรายชื่อ ข้อเสนอโครงการเบื้องต้น (Project Brief) ประจำปี 2567 ทั้ง 6 Value Chain โดยมีโครงการ TCS Platform จำนวน 1 โครงการ BCE Platform จำนวน 11 โครงการ SCI Platform จำนวน 7 โครงการ รวมทั้งสิ้น 19 โครงการ (รายละเอียดเพิ่มเติมตามเอกสาร)

โครงการประเภท TCS			
ลำดับ	ชื่อโครงการ	ผู้เสนอ	สถานะ
1	โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศ	นางสาว...	รอดำเนินการ
2	โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศ	นางสาว...	รอดำเนินการ
3	โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศ	นางสาว...	รอดำเนินการ
4	โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศ	นางสาว...	รอดำเนินการ
5	โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศ	นางสาว...	รอดำเนินการ
6	โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศ	นางสาว...	รอดำเนินการ
7	โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศ	นางสาว...	รอดำเนินการ
8	โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศ	นางสาว...	รอดำเนินการ
9	โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศ	นางสาว...	รอดำเนินการ
10	โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศ	นางสาว...	รอดำเนินการ
11	โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศ	นางสาว...	รอดำเนินการ
12	โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศ	นางสาว...	รอดำเนินการ
13	โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศ	นางสาว...	รอดำเนินการ
14	โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศ	นางสาว...	รอดำเนินการ
15	โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศ	นางสาว...	รอดำเนินการ
16	โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศ	นางสาว...	รอดำเนินการ
17	โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศ	นางสาว...	รอดำเนินการ
18	โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศ	นางสาว...	รอดำเนินการ
19	โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศ	นางสาว...	รอดำเนินการ

จัดทำแผนพับประชาสัมพันธ์คลินิกเทคโนโลยี



บทที่ 3

สรุปผลการดำเนินงาน

3.1

สรุปผลการดำเนินงานของคลินิกเทคโนโลยีมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

ผลการดำเนินงานของคลินิกเทคโนโลยีมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 สรุปได้ดังนี้

1. ดำเนินงานการประสานกับผู้นำในชุมชนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในพื้นที่จังหวัดมหาสารคาม เพื่อเตรียมข้อมูลและความพร้อมในการออกพื้นที่ให้คำปรึกษาแก่ชุมชน

2. การประชาสัมพันธ์ผ่านกิจกรรมนิทรรศการ/ออกบริการคลินิกเคลื่อนที่ร่วมกับจังหวัดมหาสารคาม

ภายใต้โครงการเยี่ยมเยียนประชาชนจังหวัดมหาสารคาม

(ประจำทุกเดือน)/ออกบริการคลินิกเคลื่อนที่ร่วมกับสำนักงานเกษตรจังหวัดมหาสารคาม ภายใต้โครงการคลินิกเกษตรเคลื่อนที่ (ประจำทุกไตรมาส) และเผยแพร่ทางFacebook โทรศัพท์

3

สำรวจปัญหาและความต้องการของชุมชนในด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีในพื้นที่จังหวัดมหาสารคาม โดยให้ข้อมูลและบริการคำปรึกษาแก่ประชาชนในจังหวัดมหาสารคามตามพื้นที่ต่างๆ

จากผลการสำรวจความต้องการและเรื่องที่ให้บริการสามารถสรุปประเด็นหัวข้อได้ดังนี้

- การถ่ายทอดเทคโนโลยีการผลิตก๊าซชีวภาพสำหรับครัวเรือน
- เรื่องการเลี้ยงไส้เดือนเพื่อการเกษตร
- การถ่ายทอดเทคโนโลยีการออกแบบและพัฒนาระบบต้มผสมระบบฆ่าเชื้อแบบสเตอริไลต์ และระบบลดอุณหภูมิสำหรับกระบวนการผลิตน้ำปลาร้าบรรจุขวด
- การถ่ายทอดเทคโนโลยีการออกแบบตราสินค้าและบรรจุภัณฑ์

3.2 สรุปผลการประเมินแบบสอบถามความพึงพอใจ

การประเมินผลแบบสอบถามความพึงพอใจ “โครงการบริการให้คำปรึกษาและข้อมูลเทคโนโลยี” ของคลินิกเทคโนโลยีมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคามด้วยแบบสอบถามความพึงพอใจ จากจำนวนผู้เข้ารับบริการ 563 คน คลินิกเทคโนโลยีมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ได้ทำการวิเคราะห์แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจ จำนวน 200 คน วิเคราะห์ผลดังต่อไปนี้

1. ด้านกระบวนการ (ขั้นตอนการให้บริการ)

1.1 มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจการให้บริการที่หลากหลาย มีค่าเฉลี่ย 4.82 อยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 96.40

1.2 การให้บริการขั้นตอน ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจการให้บริการขั้นตอน ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีค่าเฉลี่ย 4.86 อยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 97.10

1.3 การให้บริการมีความสะดวก รวดเร็ว พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจการให้บริการมีความสะดวก มีค่าเฉลี่ย 4.80 อยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 95.90

2. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

2.1 ให้บริการด้วยความสุภาพ เต็มใจ ยินดี พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจให้บริการด้วยความสุภาพเต็มใจ ยินดี มีค่าเฉลี่ย 4.98 อยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 99.50

2.2 ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว มีค่าเฉลี่ย 4.71 อยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 94.10

2.3 ให้บริการตอบข้อซักถามปัญหาได้น่าเชื่อถือ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจให้บริการตอบข้อซักถามปัญหาได้น่าเชื่อถือ มีค่าเฉลี่ย 4.93 อยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 98.50

3. ด้านข้อมูล

3.1 ได้รับความรู้เพิ่มขึ้น พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจได้รับความรู้เพิ่มขึ้น มีค่าเฉลี่ย 4.91 อยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 98.10

3.2 ข้อมูลมีความถูกต้องตรงความต้องการ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจข้อมูลมีความถูกต้องตรงความต้องการ มีค่าเฉลี่ย 4.96 อยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 99.20

3.3 ข้อมูลที่ได้รับมีประโยชน์ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจข้อมูลที่ได้รับมีประโยชน์ มีค่าเฉลี่ย 4.90 อยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 98.00

4. ภาพรวมความพึงพอใจในการให้บริการ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจโดยภาพรวมความพึงพอใจในการให้บริการ มีค่าเฉลี่ย 4.89 อยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 97.70

5. ท่านคาดว่าจะสามารถนำความรู้ไปใช้ประโยชน์ได้หรือไม่

5 . 1 ใช้ประโยชน์ได้ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจนำไปใช้ประโยชน์ได้ คิดเป็น ร้อยละ 100

5 . 2 ใช้ประโยชน์ไม่ได้ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจนำไปใช้ประโยชน์ไม่ได้ คิดเป็นร้อยละ 0

6. การนำความรู้ไปใช้ประโยชน์ในลักษณะ

6 . 1 เฝ้ามองรายได้ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจนำความรู้ไปใช้ประโยชน์ในลักษณะเพิ่มรายได้ คิดเป็นร้อยละ 26.00

6 . 2 ลดรายจ่าย พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจนำความรู้ไปใช้ประโยชน์ในลักษณะลดรายจ่าย คิดเป็นร้อยละ 42.00

6 . 3 คุณภาพชีวิต พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจนำความรู้ไปใช้ประโยชน์ในลักษณะคุณภาพชีวิต คิดเป็นร้อยละ 9.50

6 . 4 แก้ปัญหาเทคโนโลยี พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจนำความรู้ไปใช้ประโยชน์ในลักษณะแก้ปัญหาชีวิต คิดเป็นร้อยละ 5.00

(อ้างอิงภาคผนวกสรุปผลแบบสอบถามความพึงพอใจ)

สรุปผลการรวมการประเมินความพึงพอใจ ดังตาราง

ผลการประเมินโดยรวมโครงการบริการให้คำปรึกษาฯ จำนวน 200 คน			
หัวข้อ		ร้อยละความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย
1. ด้านกระบวนการขั้นตอนการ ให้บริการ	1.1 มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	96.40	4.82
	1.2 การให้บริการขั้นตอนไม่ยุ่งยากๆ	97.10	4.86
	1.3 การให้บริการมีความสะดวก	95.90	4.80
2. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	2.1 ให้บริการด้วยความสุภาพ	99.50	4.98
	2.2 ให้บริการด้วยความสะดวก	94.10	4.71
	2.3 ให้บริการตอบข้อซักถาม	98.50	4.93
3. ด้านข้อมูล	3.1 ได้รับความรู้เพิ่มขึ้น	98.10	4.91
	3.2 ข้อมูลมีความถูกต้องๆ	99.20	4.96
	3.3 ข้อมูลที่ได้รับมีประโยชน์	98.00	4.90
4. ภาพรวมความพึงพอใจในการให้บริการ		97.70	4.89
5. นำความรู้ไปใช้ประโยชน์	5.1 ใช้ประโยชน์ได้	120 (200 คน)	
	5.2 ใช้ประโยชน์ไม่ได้	0	
6. ไปใช้ประโยชน์ในลักษณะ	6.1 เพิ่มรายได้	26.00 (52 คน)	
	6.2 ลดรายจ่าย	42.00 (84 คน)	
	6.3 คุณภาพชีวิต	9.50 (19 คน)	
	6.4 แก้ปัญหาเทคโนโลยี	5.00 (10 คน)	

จากตารางสรุปภาพรวม ดังนี้

ลำดับ	หัวข้อแบบประเมิน	ระดับผลการประเมิน (ร้อยละ)
1	ด้านการนำความรู้ไปใช้ประโยชน์ (200 คน)	100
2	ด้านความพึงพอใจ	96.95

จากตารางค่าเฉลี่ยภาพรวมระดับความพึงพอใจเท่ากับ 4.85
อยู่ในระดับมากที่สุด

ข้อเสนอแนะ

1. ต้องการให้มีการดำเนินกิจกรรมการให้ความรู้ต่อไปอย่างต่อเนื่อง
2. ต้องการให้หน่วยงานรัฐส่งเสริมการสร้างอาชีพใหม่ๆ ให้ชุมชน
3. สามารถให้คำแนะนำที่ดีในการสร้างรายได้

ลดรายจ่ายของประชาชนได้อย่างดีมาก

ภาคผนวก

รายละเอียดสรุปผลแบบสอบถามความพึงพอใจ

การเก็บข้อมูลจากแบบสอบถามความพึงพอใจครั้งนี้
มีรายละเอียดดังนี้

❖ ด้านความพึงพอใจ

1. ด้านกระบวนการ (ขั้นตอนการให้บริการ)
2. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
3. ด้านข้อมูล
4. ภาพรวมความพึงพอใจในการให้บริการ

❖ ด้านนำความรู้ไปใช้ประโยชน์

5. ท่านคาดว่าจะสามารถนำความรู้ไปใช้ประโยชน์ได้หรือไม่
6. การนำความรู้ไปใช้ประโยชน์ในลักษณะ

การวิเคราะห์แบบสอบถามความพึงพอใจ
โดยใช้วิธีการประเมินผลตามหลักสถิติ
ทั้งนี้ได้นำข้อมูลที่รวบรวมได้มาวิเคราะห์หาค่าทางสถิติซึ่งประกอบด้วยค่าร้อยละ (Percent) ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) โดยนำเสนอข้อมูลในรูปแบบตารางควบคู่กับการบรรยาย
และสรุปผล
ซึ่งกำหนดการให้คะแนนคำตอบของแบบสอบถามความพึงพอใจเป็นดังนี้

ระดับความพึงพอใจมากที่สุด	กำหนด	5
คะแนน		
ระดับความพึงพอใจมาก	กำหนด	4
คะแนน		
ระดับความพึงพอใจปานกลาง	กำหนด	3
คะแนน		
ระดับความพึงพอใจน้อย	กำหนด	2
คะแนน		
ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด	กำหนด	1
คะแนน		

แล้วหาค่าเฉลี่ยของคำตอบในแต่ละประเด็น
โดยใช้เกณฑ์ในการประเมินผล ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.51 - 5.00 หมายถึง
ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย	3 . 5 1	-	4 . 5 0	หมายถึง
ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก				
ค่าเฉลี่ย	2 . 5 1	-	3 . 5 0	หมายถึง
ความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง				
ค่าเฉลี่ย	1 . 5 1	-	2 . 5 0	หมายถึง
ความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย				
ค่าเฉลี่ย	1 . 0 0	-	1 . 5 0	หมายถึง
ความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อยที่สุด				

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการประเมินผลโครงการ

$\bar{X}$ หมายถึง ค่าเฉลี่ย (Mean)

S.D. หมายถึง ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

ตารางที่ 1 ผลการวิเคราะห์แบบประเมินความพึงพอใจ ด้านความพึงพอใจ

รายการ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	$\bar{X}$	S.D.	ร้อยละ
1. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ								
1.1 มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	164 (82.00)	36 (18.00)	- (-)	- (-)	- (-)	4.82	0.38	96.4
1.2 การให้บริการขั้นตอนไม่ยุ่งยากๆ	171 (85.50)	29 (14.50)	- (-)	- (-)	- (-)	4.86	0.35	97.1
1.3 การให้บริการมีความสะดวก	159 (79.50)	41 (20.50)	- (-)	- (-)	- (-)	4.80	0.40	95.9
2. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ								
2.1 ให้บริการด้วยความสุภาพ เต็มใจ ยินดี	195 (97.50)	5 (2.50)	- (-)	- (-)	- (-)	4.98	0.16	99.5
2.2 ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว	141 (70.50)	59 (29.50)	- (-)	- (-)	- (-)	4.71	0.46	94.1
2.3 ให้บริการตอบข้อซักถามปัญหาได้น่าเชื่อถือ	185 (92.50)	15 (7.50)	- (-)	- (-)	- (-)	4.93	0.26	98.5
3. ด้านข้อมูล								
3.1 ได้รับความรู้เพิ่มขึ้น	181 (90.50)	19 (9.50)	- (-)	- (-)	- (-)	4.91	0.29	98.1
3.2 ข้อมูลมีความถูกต้องๆ	192 (96.00)	8 (4.00)	- (-)	- (-)	- (-)	4.96	0.20	99.2
3.3 ข้อมูลที่ได้รับมีประโยชน์	180 (90.00)	20 (10.00)	- (-)	- (-)	- (-)	4.90	0.30	98.0
4. ภาพรวมความพึงพอใจในการให้บริการ	177 (88.50)	23 (11.50)	- (-)	- (-)	- (-)	4.89	0.32	97.7
โดยรวม						4.87	0.31	97.7

จากตารางที่ 1 ด้านความพึงพอใจ พบว่าผู้ตอบมีความพึงพอใจโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 97.70 มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.87 มีค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.31

ตารางที่ 2 ผลการวิเคราะห์แบบประเมินความพึงพอใจ ด้านนำความรู้ไปใช้ประโยชน์

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
5. ท่านคาดว่าจะสามารถนำความรู้ไปใช้ประโยชน์หรือไม่		
5.1 ใช้ประโยชน์ได้	150 คน	100
5.2 ใช้ประโยชน์ไม่ได้	0 คน	0
6. การนำความรู้ไปใช้ประโยชน์ในลักษณะ		
6.1 เพิ่มรายได้	52 คน	26.00
6.2 ลดรายจ่าย	84 คน	42.00
6.3 คุณภาพชีวิต	19 คน	9.50
6.4 แก้ปัญหาเทคโนโลยี	10 คน	5.00

จากตารางที่ 2 ด้านการนำความรู้ไปใช้ประโยชน์ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจมีความพึงพอใจด้านการนำความรู้ไปใช้ประโยชน์ได้ จำนวน 200 คน คิดเป็นร้อยละ 100 นำความรู้ไปใช้ประโยชน์ไม่ได้ จำนวน 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0 ด้านการนำความรู้ไปใช้ประโยชน์ในลักษณะเพิ่มรายได้ มีจำนวน 52 คน คิดเป็นร้อยละ 26.00 ด้านการนำความรู้ไปใช้ประโยชน์ในลักษณะลดรายจ่าย มีจำนวน 84 คน คิดเป็นร้อยละ 42.00 ด้านการนำความรู้ไปใช้ประโยชน์ในลักษณะคุณภาพชีวิต มีจำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 9.50 ด้านการนำความรู้ไปใช้ประโยชน์ในลักษณะแก้ปัญหาเทคโนโลยี มีจำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 5.00



**คลินิกเทคโนโลยีมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อาคาร 35 ชั้น 6 สำนักบริการวิชาการ
โทร 096-4176606**