



คลินิก เทคโนโลยี

รายงาน โครงการบริการให้คำปรึกษาและ ข้อมูลเทคโนโลยี (TCS) มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม



ประจำปีงบประมาณ พ.ศ 2568

กิตติกรรมประกาศ

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคามขอขอบคุณสำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัย และนวัตกรรมที่ให้การสนับสนุน งบประมาณดำเนินงาน “คลินิกเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม” ภายใต้แพลตฟอร์ม การบริการให้คำปรึกษาและข้อมูลเทคโนโลยี TCS ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2568 รวมถึงให้การสนับสนุนการบริหารงาน เครือข่ายคลินิกเทคโนโลยีด้วยดีตลอดมา

คลินิกเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ขอขอบคุณผู้บริหาร คณะกรรมการและบุคลากรของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคามทุกท่าน ที่มีส่วนร่วมให้คลินิกเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม สามารถดำเนินงานได้บรรลุตามวัตถุประสงค์ตลอดจนอำนวยความสะดวก และเอื้อเฟื้อสถานที่ อุปกรณ์ เครื่องมือต่างๆ โดยเฉพาะองค์ความรู้ที่ได้ถ่ายทอดลงสู่ชุมชนเพื่อช่วยให้ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น และขอขอบคุณชุมชนทุกกลุ่มของจังหวัดมหาสารคามที่ให้การต้อนรับและให้ความร่วมมือกับคณะทำงานของคลินิกเทคโนโลยีฯ อย่างดียิ่ง

คลินิกเทคโนโลยี 2568

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

คำนำ

คลินิกเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม เป็นเครือข่ายหนึ่งของงานคลินิกเทคโนโลยีของสำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม ภายใต้แผนงานการบริการให้คำปรึกษาและข้อมูลเทคโนโลยี TCS โดย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคามได้รับการสนับสนุนงบประมาณประจำปี พ.ศ. 2568 ในการดำเนินงานจากสำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม เพื่อบริการให้คำปรึกษาและบริการข้อมูลด้านเทคโนโลยีแก่ผู้ที่ต้องการ ในจังหวัดมหาสารคามและพื้นที่ใกล้เคียงพร้อมทั้งเป็นแหล่งข้อมูลองค์ความรู้ทางเทคโนโลยี นวัตกรรม ที่สอดคล้องกับภูมิปัญญาในชุมชนภาคอีสาน นอกจากนี้ คลินิกเทคโนโลยีมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคามยังได้ดำเนินการประชาสัมพันธ์คลินิกเทคโนโลยีผ่านสื่อและนิทรรศการให้เป็นที่ยู้งานทั้งภายในและภายนอก รวมทั้งส่งเสริมสนับสนุนและประสานการดำเนินโครงการอื่นๆ ที่ได้รับงบประมาณสนับสนุนจาก สำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม ให้สามารถดำเนินงานบรรลุตามวัตถุประสงค์ของโครงการที่ตั้งไว้

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
คำนำ	ข
สารบัญ	ค
บทสรุปผู้บริหาร	ง

บทที่ 1 รายละเอียดโครงการ

หลักการและเหตุผล.....	1
วัตถุประสงค์.....	2
กลุ่มเป้าหมาย.....	2
พื้นที่ดำเนินการ.....	2
ระยะเวลาดำเนินการ.....	2
การดำเนินโครงการ.....	2
ผลผลิต/ผลลัพธ์ของโครงการ.....	3
กระบวนการดำเนินโครงการ.....	4

บทที่ 2 ผลการดำเนินงาน

การให้บริการคำปรึกษาและข้อมูลทางเทคโนโลยี.....	5
กิจกรรมประชาสัมพันธ์คลินิกเทคโนโลยีร่วมกับจังหวัด.....	5
การเผยแพร่ข้อมูลการให้คำปรึกษา.....	22

บทที่ 3 สรุปผลการดำเนินงาน

สรุปผลการดำเนินงานของคลินิกเทคโนโลยีมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.....	25
สรุปผลการประเมินแบบสอบถามความพึงพอใจ.....	25

ภาคผนวก

รายละเอียดสรุปผลแบบสอบถามความพึงพอใจ.....	30
---	----

บทสรุปผู้บริหาร

แผนงานบริการให้คำปรึกษาและข้อมูลเทคโนโลยี TCS เป็นแผนงานที่ให้ความรู้แนะนำเกี่ยวกับการนำองค์ความรู้ด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ลงสู่ชุมชนเพื่อให้ผู้ประกอบการและชุมชนสามารถนำไปใช้ประโยชน์ ทางเศรษฐกิจ การพัฒนาอาชีพตลอดจนสร้างคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นผ่านกิจกรรมการให้คำปรึกษาแนะนำจากผู้เชี่ยวชาญ/นักวิชาการหรือจากเจ้าของเทคโนโลยี โดยสอดคล้องกับบริบทของชุมชนในการที่จะสามารถนำทรัพยากรที่มีอยู่แล้วมาแปรรูปเป็นผลิตภัณฑ์ให้สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้จริงรวมถึงการให้ข้อมูล เทคโนโลยีความรู้ใหม่ๆ เพื่อสร้างอาชีพ สร้างรายได้ ลดรายจ่ายให้กับประชาชนในชุมชนกลุ่มเป้าหมาย ในการเพิ่มศักยภาพการดำเนินชีวิตสู่ความมั่นคงและยั่งยืน

การบริการให้คำปรึกษาและข้อมูลเทคโนโลยี TCS ได้รับความสนใจจากหน่วยงานภาครัฐ/เอกชน ประชาชน และเยาวชนภายในท้องถิ่นของเขตพื้นที่เป้าหมาย โดยในปีงบประมาณ พ.ศ.2568 มีจำนวนผู้รับบริการคำปรึกษาทางเทคโนโลยีและจำนวนผู้รับบริการข้อมูลเทคโนโลยี รวม 180 คน ผลการประเมินความพึงพอใจอยู่ในระดับดีมาก คิดเป็นร้อยละ 94.63 และด้านการนำความรู้ไปใช้ประโยชน์ได้จริง จำนวน 180 คน คิดเป็นร้อยละ 100

ส่วนที่ 1

ข้อเสนอโครงการ

1. หลักการและเหตุผล

กองส่งเสริมและประสานเพื่อประโยชน์ทางวิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม สป.อว. สำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม ได้ดำเนินการให้มีโครงการคลินิกเทคโนโลยี โดยมีเครือข่ายจากสถาบันการศึกษา มหาวิทยาลัยของรัฐ มหาวิทยาลัยเอกชน มหาวิทยาลัยราชภัฏ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลและสำนักคณะกรรมการการอาชีวศึกษา เพื่อมุ่งขยายการทำงานด้านการให้คำปรึกษา การถ่ายทอดเทคโนโลยีการวิจัยและพัฒนาต่อยอด และการเผยแพร่ความรู้ความเข้าใจทางด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ทั้งนี้มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคามเป็นสถาบันการศึกษาหนึ่งที่ได้รับโอกาสในการ ได้เป็นเครือข่ายการทำงานของกองส่งเสริมและประสานเพื่อประโยชน์ทางวิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม โดยคลินิกเทคโนโลยีมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคามได้จัดตั้งขึ้นเพื่อเป็นศูนย์กลางในการบริการให้คำปรึกษาแก้ไขปัญหา ให้ความรู้ทางด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีเพื่อนำไปประยุกต์ใช้ในการแก้ไขปัญหาแก่ชุมชนและบริการข้อมูลเทคโนโลยี ดำเนินการมาอย่างต่อเนื่องตั้งแต่ปี พ.ศ. 2550 คลินิกเทคโนโลยีมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ได้ดำเนินงานตามภารกิจอย่างเต็มกำลังโดยได้รับความร่วมมือจาก นักวิชาการ และคณาจารย์จากทุกคณะในมหาวิทยาลัยฯ ตลอดจนนักวิชาการจากหน่วยงานภายนอก ทำให้การทำงานของคลินิกเทคโนโลยี มีการขยายวงที่กว้างขวางออกไป ประกอบกับคลินิกเทคโนโลยีฯ ได้ทำการสำรวจความต้องการทางด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี บริการให้ข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ โดยการลงพื้นที่พบปะกับกลุ่มประชาชนร่วมกับคณะทำงานของจังหวัดมหาสารคาม ในโครงการเยี่ยมเยือนประชาชนจังหวัดมหาสารคาม และคณะทำงานของเกษตรจังหวัดมหาสารคาม ในโครงการคลินิกเกษตรเคลื่อนที่ในพระราชานุเคราะห์สมเด็จพระบรมโอรสาธิราชฯ สยามมกุฎราชกุมาร รวมถึงถ่ายทอดองค์ความรู้ตามความต้องการของชุมชน เช่น เรื่องการผลิตก๊าซชีวภาพเพื่อเป็นแหล่งพลังงานทดแทนจากวัสดุเหลือใช้จากการทำเกษตรกรรมมาประยุกต์ใช้ให้เกิดประโยชน์, เรื่องการผลิตเห็ดแบบครบวงจรเพื่อเป็นการสร้างรายได้เสริมให้กับครอบครัว และเรื่องการผลิตข้าวฮางอก เกษตรกรสามารถพึ่งตนเองได้โดยการนำองค์ความรู้และนวัตกรรมมาประยุกต์ใช้ เป็นต้น และบริการให้ข้อมูลผ่านการใช้สื่อต่างๆ เช่น Website Facebook และแผ่นพับประชาสัมพันธ์คลินิกเทคโนโลยีฯ เพื่อกระตุ้นความสนใจส่งผลให้ประชาชนที่สนใจได้ซักถามแสดงเจตจำนงในการขอเข้ารับบริการให้คำปรึกษาเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง

ดังนั้น การดำเนินงานในโครงการ“การบริการให้คำปรึกษาและข้อมูลเทคโนโลยี”นับเป็นภารกิจที่มีความสำคัญอย่างยิ่งที่ทางคลินิกเทคโนโลยีมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคามเป็นความจำเป็นเร่งด่วนต้องดำเนินการต่อไปอย่างต่อเนื่อง ในการเป็นศูนย์กลางในการบริการให้คำปรึกษาและข้อมูลเทคโนโลยี ตลอดจนเผยแพร่ความรู้ความเข้าใจทางด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีให้เข้าถึงชุมชนได้อย่างแท้จริงและทั่วถึง อันจะนำไปสู่การพัฒนาชุมชนให้เกิดความมั่นคงยั่งยืนตลอดไป

2. วัตถุประสงค์

- (1) เพื่อส่งเสริมให้เครือข่ายคลินิกเทคโนโลยีพัฒนาการให้บริการให้คำปรึกษาและการให้บริการข้อมูลเทคโนโลยีให้กับกลุ่มเป้าหมายในพื้นที่
- (2) เพื่อให้เครือข่ายคลินิกเทคโนโลยีบริหารจัดการเครือข่ายได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- (3) เพื่อให้เครือข่ายคลินิกเทคโนโลยีทำงานประสาน เชื่อมโยงกับหน่วยงานต่าง ๆ ของ อว. ที่มีอยู่ในพื้นที่
- (4) เพื่อเป็นแหล่งรวบรวมข้อมูลและให้บริการคำปรึกษาและข้อมูลทางเทคโนโลยี
- (5) เพื่อเป็นหน่วยงานบริการวิชาการและประสานการถ่ายทอดความรู้และเทคโนโลยีร่วมกันระหว่างเครือข่าย ภายในมหาวิทยาลัยกับภายนอกมหาวิทยาลัย
- (6) เพื่อเป็นศูนย์ประสานงานและสนับสนุนงานด้านวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยีและนวัตกรรมในพื้นที่จังหวัดมหาสารคาม พร้อมประสานงานและบริหารจัดการเครือข่าย ทั้งในสถาบันการศึกษาระหว่างหน่วยงานในสังกัด อว./สถาบันการศึกษาที่เป็นเครือข่ายคลินิกเทคโนโลยีส่วนกลาง (สป.อว.) และศวภ.2 ในเรื่องต่างๆที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานคลินิกเทคโนโลยี
- (7) เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลและความต้องการของชุมชนไปเป็นฐานข้อมูลเพื่อนำไปถ่ายทอดเทคโนโลยีแก้ไขปัญหาให้ตรงกับความต้องการของชุมชน
- (8) เพื่อเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ภารกิจที่สำคัญของคลินิกฯ ให้เป็นที่รู้จักกันมากขึ้นและแพร่หลายโดยใช้สื่อต่างๆ ได้แก่ Facebook เว็บไซต์ แผ่นพับ, การจัดนิทรรศการ และร่วมจัดกิจกรรมด้านต่างๆร่วมกับจังหวัด

3. กลุ่มเป้าหมาย

กลุ่มเกษตรกร กลุ่มแม่บ้าน กลุ่ม OTOP กลุ่มวิสาหกิจชุมชน กลุ่มผู้ประกอบการ และประชาชนในพื้นที่จังหวัดมหาสารคาม จำนวน 180 คน

4. พื้นที่ดำเนินการ

พื้นที่ในจังหวัดมหาสารคาม และพื้นที่ใกล้เคียง

5. ระยะเวลาดำเนินการ

1 ตุลาคม 2567 - 30 กันยายน 2568

6. การดำเนินโครงการ

1. กิจกรรมการให้บริการคำปรึกษาและข้อมูลเทคโนโลยี ประกอบด้วย

- กิจกรรม “การหมักสุราพื้นบ้าน”
- กิจกรรม “การผลิตสบู่สมุนไพร”
- กิจกรรม “การแปรรูปผลิตภัณฑ์จากสมุนไพร (การทำยาหม่อง/ยาสมุนไพร)”
- กิจกรรม “การเพิ่มมูลค่าแก่ผลิตภัณฑ์กล้วย การทำ Package การตลาด และ บัญชีรายรับรายจ่ายของกลุ่มชุมชน แบบครบวงจร”
- กิจกรรม “การให้คำปรึกษาเรื่องถ่ายทอดองค์ความรู้การจัดทำผ้า eco-Print”
- กิจกรรม “ออกแบบบรรจุภัณฑ์และการตลาดออนไลน์”
- กิจกรรม “การออกแบบบรรจุภัณฑ์และการตลาดออนไลน์กาแฟ”
- กิจกรรม “การส่งเสริมผลิตภัณฑ์น้ำพริกแบบครบวงจร”
- กิจกรรม “การพัฒนากระบวนการเครื่องถอดช่อดอกข้าวโพด”
- กิจกรรม “การปรับปรุงกระบวนการผลิตการเผาถ่านจากวัสดุชีวมวลอัดแท่ง”

2. การประสานงานเครือข่ายในพื้นที่และหน่วยงานในจังหวัด

คลินิกเทคโนโลยีมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ทำหน้าที่ประสานผู้เชี่ยวชาญภายในองค์กรเพื่อถ่ายทอดเทคโนโลยีแก้ปัญหาของกลุ่มเป้าหมายตามความต้องการ ติดต่อประสานแหล่งทุนเพื่อช่วยสนับสนุนกลุ่มเป้าหมาย รวมถึงการประสานงานกับหน่วยงานทั้ง 9 คณะในมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม และหน่วยงานภายนอกในจังหวัดมหาสารคาม เพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงานของคลินิกเทคโนโลยี ออกให้คำปรึกษาข้อมูลเทคโนโลยีร่วมกับจังหวัดเคลื่อนที่ และคลินิกเกษตร ลงพื้นที่จัดบูธแสดงผลงานด้านเทคโนโลยีและบริการให้คำปรึกษาด้านเทคโนโลยีแก่กลุ่มเป้าหมาย

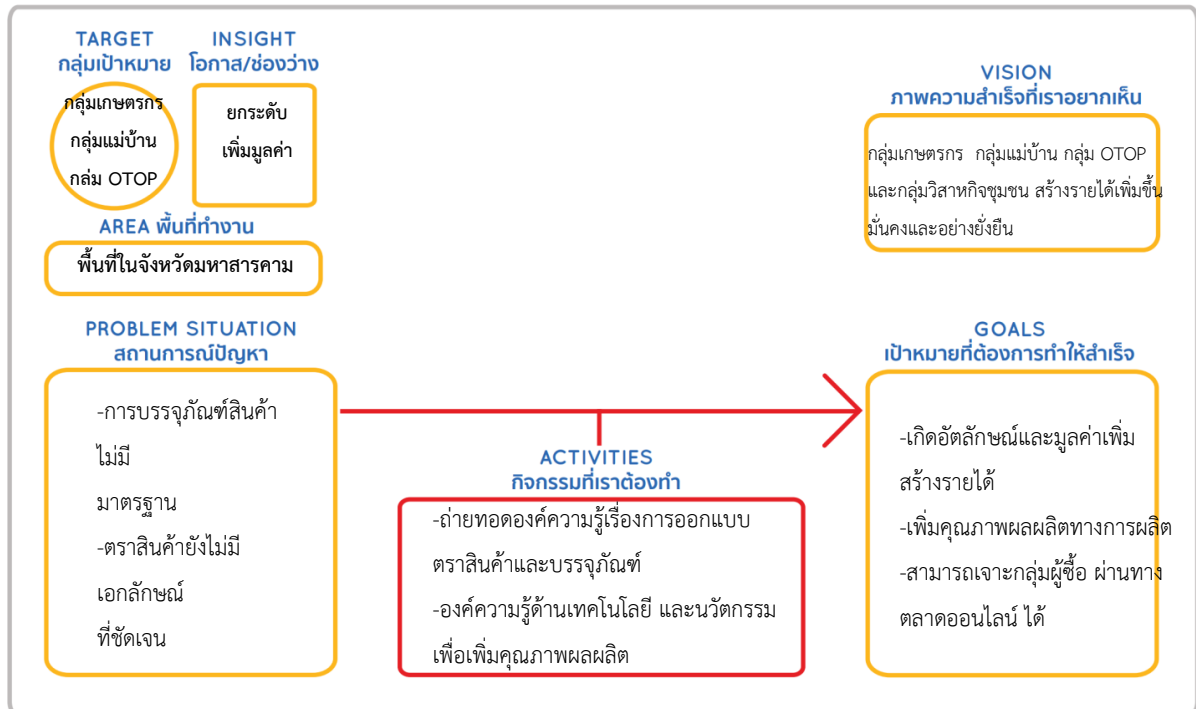
7. ผลผลิต/ผลลัพธ์ของโครงการ

ผลผลิต/ผลลัพธ์ของโครงการ	ค่าเป้าหมาย
1 มุ่งขยายการทำงานด้านการให้คำปรึกษา การถ่ายทอดเทคโนโลยีการวิจัยและพัฒนาต่อยอดข้อมูลผู้รับบริการต้องบันทึกในระบบคลินิกเทคโนโลยีออนไลน์เท่านั้น	60
2. จำนวนผู้รับบริการข้อมูลเทคโนโลยี (คน) จัดเก็บข้อมูลผู้รับบริการลงในไฟล์ word แล้วนำส่งตอนรายงานความก้าวหน้า	120
3. ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ	80%
4. จำนวนข้อมูลในระบบ CMO - ข้อมูลเทคโนโลยีพร้อมถ่ายทอด - ข้อมูลผู้เชี่ยวชาญ - ข้อมูลผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการพัฒนา	30 9 ข้อมูล 23 ข้อมูล

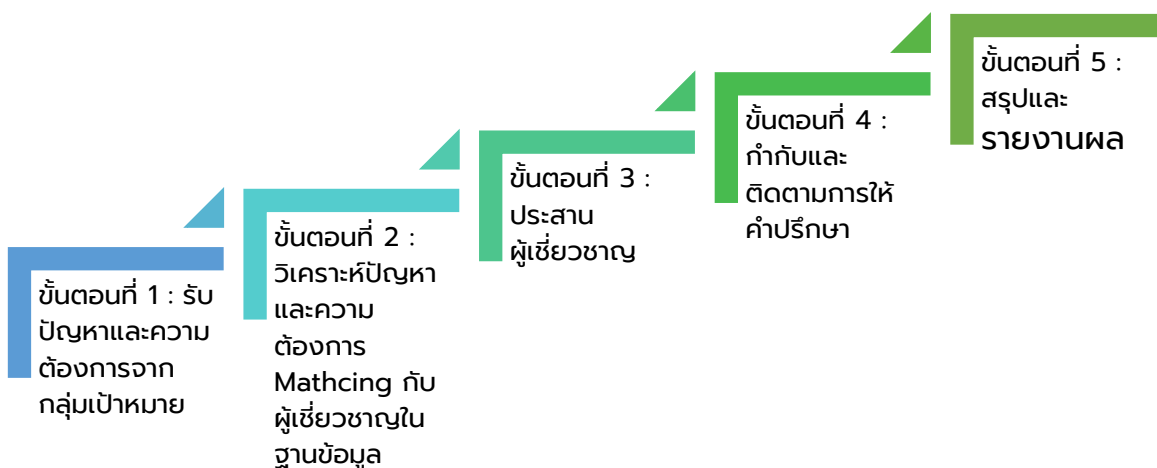
8. กระบวนการดำเนินโครงการ

- แนวทางการดำเนินงานของการบริการให้คำปรึกษาและข้อมูลทางเทคโนโลยีเพื่อชุมชนและผู้ประกอบการธุรกิจชุมชนเพื่อการเปลี่ยนแปลงที่ดีขึ้นด้านเศรษฐกิจ สังคม สุขภาพและสิ่งแวดล้อม

(อาจใช้ Theory of change อธิบายถึงปัญหาที่พบ → กิจกรรมการบริการให้คำปรึกษาและข้อมูลทางเทคโนโลยีที่ต้องทำ → เป้าหมายที่ต้องการ)



ขั้นตอนการดำเนินการให้คำปรึกษา



ส่วนที่ 2

ผลการดำเนินงาน

การดำเนินงานของคลินิกเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ภายใต้แผนงานการบริการให้คำปรึกษาและข้อมูลเทคโนโลยี ซึ่งได้รับงบประมาณสนับสนุนจากกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2568 นั้น คลินิกเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคามได้ดำเนินงานตามวัตถุประสงค์ของโครงการดังต่อไปนี้

2.1 การให้บริการคำปรึกษาและข้อมูลทางเทคโนโลยี

2.1.1 กิจกรรมประชาสัมพันธ์คลินิกเทคโนโลยีร่วมกับจังหวัด

ในปีงบประมาณ พ.ศ.2568 คลินิกเทคโนโลยี สำนักบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ดำเนินการขับเคลื่อนการประชาสัมพันธ์โครงการบริการให้คำปรึกษาและข้อมูลเทคโนโลยี โดยเข้าร่วมโครงการปกป้องและเชิดชูสถาบันพระมหากษัตริย์ฯ (จังหวัดเคลื่อนที่) และโครงการเกษตรเคลื่อนที่ของจังหวัดซึ่งจัดขึ้นทุกเดือน คลินิกเทคโนโลยีได้นำเทคโนโลยีและนวัตกรรมจากงานวิจัยของอาจารย์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ร่วมจัดแสดงถึงเทคนิคและวิธีการต่างๆ เพื่อให้ผู้เข้าร่วมงานรับชมนวัตกรรมนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์และรับคำร้องขอจากผู้สนใจเทคโนโลยีต่างๆ เพื่อจัดสรรผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านที่เหมาะสมกับความต้องการ รายละเอียดดังนี้

วันที่ 25 ตุลาคม 2567 คลินิกเทคโนโลยีร่วมกับสำนักบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม เข้าร่วมโครงการปกป้องและเชิดชูสถาบันพระมหากษัตริย์ฯ และหน่วยบำบัดทุกข์บำรุงสุข สร้างรอยยิ้มให้กับประชาชน จังหวัดมหาสารคาม (จังหวัดเคลื่อนที่) ณ โรงเรียนบ้านโนน ตำบลโนนทอง อำเภอเชียงยืน จังหวัดมหาสารคาม โดยนายวิบูรณ์ แววบัณฑิต ผู้ว่าราชการจังหวัดมหาสารคามเป็นประธานในการเปิดงาน จังหวัดเคลื่อนที่ประจำเดือนตุลาคม 2567 มีหน่วยงานส่วนราชการรวมทั้งประชาชนในพื้นที่ตำบลโนนทอง อำเภอเชียงยืน จังหวัดมหาสารคาม และพื้นที่ใกล้เคียง เข้าร่วมกิจกรรม ทั้งนี้ สำนักบริการวิชาการมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม นำโดย นางสาวสิริกกร งามสมัย นักวิชาการคลินิกเทคโนโลยี นายมาตรา ยุบลชู นักวิชาการคอมพิวเตอร์ นางสาวสิริยาพร เกษไธสง นักวิเคราะห์นโยบายและแผน ได้จัดบูธให้คำแนะนำเทคโนโลยีเทคนิคและถ่ายทอดองค์ความรู้ตามความต้องการของชุมชน(ข้อมูลเพิ่มเติม

<https://www.facebook.com/clinic.rmu>)



วันที่ 20 พฤศจิกายน 2567 คลินิกเทคโนโลยีร่วมกับสำนักบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม เข้าร่วมโครงการปกป้องและเชิดชูสถาบันพระมหากษัตริย์ และหน่วยบำบัดทุกข์บำรุงสุข สร้างรอยยิ้มให้กับประชาชน จังหวัดมหาสารคาม (จังหวัดเคลื่อนที่) ณ โรงเรียนบ้านหนองแวงหนองตุ ตำบลบัวมาศ อำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม โดยนายวิบูรณ์ แววบัณฑิต ผู้ว่าราชการจังหวัดมหาสารคามเป็นประธานในการเปิดงาน จังหวัดเคลื่อนที่ประจำเดือนพฤศจิกายน 2567 มีหน่วยงานส่วนราชการรวมทั้งประชาชนในพื้นที่ตำบลบัวมาศ อำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม และพื้นที่ใกล้เคียง เข้าร่วมกิจกรรม ทั้งนี้ สำนักบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม นำโดย นางสาวสิริกร งามสมัย นักวิชาการคลินิกเทคโนโลยี นางสาววรรณภา ชันอาษา นักวิชาการศึกษาปฏิบัติการ และนางสาวพิมพ์พัฒน์ เพ็งพล ผู้ปฏิบัติงานบริหารปฏิบัติงาน ได้จัดบูธให้คำแนะนำเทคโนโลยีเทคนิคและถ่ายทอดองค์ความรู้ตามความต้องการของชุมชน(ข้อมูลเพิ่มเติม)

<https://www.facebook.com/clinic.rmu>



วันที่ 25 ธันวาคม 2567 คลินิกเทคโนโลยีร่วมกับสำนักบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม เข้าร่วมโครงการปกป้องและเชิดชูสถาบันพระมหากษัตริย์ และหน่วยบำบัดทุกข์บำรุงสุข สร้างรอยยิ้มให้กับประชาชน จังหวัดมหาสารคาม (จังหวัดเคลื่อนที่) ณ โรงเรียนบ้านน้ำใสม่วงวิทยา ตำบลกุดไล่จ้อ อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม โดยนายณพลสิทธิ์ อุดมสุวรรณกุล รองผู้ว่าราชการจังหวัดมหาสารคามเป็นประธานในการเปิดงาน จังหวัดเคลื่อนที่ประจำเดือนธันวาคม 2567 มีหน่วยงานส่วนราชการรวมทั้งประชาชนในพื้นที่ตำบลกุดไล่จ้อ อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม และพื้นที่ใกล้เคียง เข้าร่วมกิจกรรม ทั้งนี้ สำนักบริการวิชาการมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม นำโดย นางสาวสิริกร งามสมัย นักวิชาการคลินิกเทคโนโลยี นางสาวพิมพ์พัฒน์ เพ็งพล ผู้ปฏิบัติงานบริหารปฏิบัติงาน นางสาวสิริยาพร เกษโรสง นักวิเคราะห์นโยบายและแผน ได้จัดบูธให้คำแนะนำเทคโนโลยีเทคนิคและถ่ายทอดองค์ความรู้ตามความต้องการของชุมชน(ข้อมูลเพิ่มเติม)



วันที่ 15 มกราคม 2568 คลินิกเทคโนโลยีร่วมกับสำนักบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม เข้าร่วมโครงการปกป้องและเชิดชูสถาบันพระมหากษัตริย์ และหน่วยบำบัดทุกข์บำรุงสุข สร้างรอยยิ้มให้กับประชาชน จังหวัดมหาสารคาม (จังหวัดเคลื่อนที่) ณ โรงเรียนบ้านหนองโดน ตำบลนาโพธิ์ อำเภอกุดรัง จังหวัดมหาสารคาม โดยนายวิบูรณ์ แววบัณฑิต ผู้ว่าราชการจังหวัดมหาสารคามเป็นประธานในการเปิดงาน จังหวัดเคลื่อนที่ประจำเดือนมกราคม 2568 มีหน่วยงานส่วนราชการรวมทั้งประชาชนในพื้นที่ตำบลนาโพธิ์ อำเภอกุดรัง จังหวัดมหาสารคาม และพื้นที่ใกล้เคียง เข้าร่วมกิจกรรม ทั้งนี้ สำนักบริการวิชาการมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม นำโดย นางสาวสิริกร งามสมัย นักวิชาการคลินิกเทคโนโลยี นางสาววรรณภา ชันอาษา นักวิชาการศึกษาปฏิบัติการ และนายมาตรา ยุบลสุข นักวิชาการคอมพิวเตอร์ ได้จัดบูธให้คำแนะนำเทคโนโลยีเทคนิคและถ่ายทอดองค์ความรู้ตามความต้องการของชุมชน





วันที่ 19 กุมภาพันธ์ 2568 คลินิกเทคโนโลยีร่วมกับสำนักบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม เข้าร่วมโครงการปกป้องและเชิดชูสถาบันพระมหากษัตริย์ และหน่วยบำบัดทุกข์บำรุงสุข สร้างรอยยิ้มให้กับประชาชน จังหวัดมหาสารคาม (จังหวัดเคลื่อนที่) ณ โรงเรียนบ้านน้ำปลาขาว หมู่ 9 ตำบลสันป่าตอง อำเภอนาเชือก จังหวัดมหาสารคาม โดยนายนาวิบูรณ์ แวบัณฑิต ผู้ว่าราชการจังหวัดมหาสารคามเป็นประธานในการเปิดงาน จังหวัดเคลื่อนที่ประจำเดือนกุมภาพันธ์ 2568 มีหน่วยงานส่วนราชการรวมทั้งประชาชนในพื้นที่ตำบลสันป่าตอง อำเภอนาเชือก จังหวัดมหาสารคาม และพื้นที่ใกล้เคียง เข้าร่วมกิจกรรม ทั้งนี้ สำนักบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม นำโดย นางสาวสิริกกร งามสมัย นักวิชาการคลินิกเทคโนโลยี นางสาวพิมพ์พัฒน์ เพ็งพล ผู้ปฏิบัติงานบริหารปฏิบัติงาน นางสาวสิริยาพร เกษโรสง นักวิเคราะห์นโยบายและแผน ได้จัดบูธให้บริการคำปรึกษาแนะนำ

เทคโนโลยีเทคนิคและถ่ายทอดองค์ความรู้ในการทำพินเส่น้ำสมุนไพร ยาหม่องและยาหม่องน้ำสมุนไพรให้คนในชุมชนและพื้นที่ใกล้เคียง





วันที่ 25 มีนาคม 2568 คลินิกเทคโนโลยีร่วมกับสำนักบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม เข้าร่วมโครงการปกป้องและเชิดชูสถาบันพระมหากษัตริย์ และหน่วยบำบัดทุกข์บำรุงสุข สร้างรอยยิ้มให้กับประชาชน จังหวัดมหาสารคาม (จังหวัดเคลื่อนที่) ณ โรงเรียนบ้านโคกสีทองหลาง หมู่ 11 บ้านมิตรภาพ ตำบลโคกสีทองหลาง อำเภวาปีพทุม จังหวัดมหาสารคาม โดยนายนายวิบูรณ์ แววบัณฑิต ผู้ว่าราชการจังหวัดมหาสารคามเป็นประธานในการเปิดงาน จังหวัดเคลื่อนที่ประจำเดือนมีนาคม 2568 มีหน่วยงานส่วนราชการ รวมทั้งประชาชนในพื้นที่ตำบลโคกสีทองหลาง อำเภวาปีพทุม จังหวัดมหาสารคาม และพื้นที่ใกล้เคียง เข้าร่วมกิจกรรม ทั้งนี้ สำนักบริการวิชาการมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม นำโดย นางสาวสิริก งามสมัย นักวิชาการคลินิกเทคโนโลยี นางสาวพิมรพัฒน์ เพ็งพล ผู้ปฏิบัติงานบริหารปฏิบัติงาน นางสาวสิริยาพร เกษไชยสง นักวิเคราะห์นโยบายและแผน ได้จัดบูธให้บริการคำปรึกษาแนะนำเทคโนโลยีเทคนิคและถ่ายทอดองค์ความรู้ในการทำพืชน้ำสมุนไพร ยาหม่องและยาหม่องน้ำสมุนไพรให้กับคน และเรื่องผ้าในชุมชนและพื้นที่ใกล้เคียง





วันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2568 ที่ผ่านมาทันตกรรมยิ้มสวยคลินิก ได้เข้ามาขอคำปรึกษาองค์ความรู้ ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และการบริหารจัดการองค์กร กับคลินิกเทคโนโลยี ภายใต้สำนักบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม เพื่อการประชาสัมพันธ์ คลินิกแบบออนไลน์ และ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศบริหารจัดการองค์กรด้านการเงินและด้านภาษีอากร ทั้งนี้ทางคลินิกเทคโนโลยี ภายใต้สำนักบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ได้แนะนำผู้เชี่ยวชาญในการให้ข้อมูลด้านภาษีอากร คือ ท่านผู้ช่วยศาสตราจารย์ไอลัดดา โอ่งกลาง และ นางสาวสิริยาพร เกษไชสง นางสาวพิมรพัฒน์ เพ็งพล ผู้เชี่ยวชาญด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ได้ให้องค์ความรู้กับทางทันตกรรมยิ้มสวยคลินิก ตามที่ได้เข้ามาปรึกษากับทางคลินิกเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม



วันที่ 27 พฤษภาคม 2568 คลินิกเทคโนโลยีร่วมกับสำนักบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม เข้าร่วมโครงการป้องกันและเชิดชูสถาบันพระมหากษัตริย์ และหน่วยบำบัดทุกข์บำรุงสุข สร้างรอยยิ้มให้กับประชาชน จังหวัดมหาสารคาม (จังหวัดเคลื่อนที่) ณ โรงเรียนเขวาไร่ศึกษา ตำบลเขวาไร่ อำเภอกุสุมาลย์ จังหวัดมหาสารคาม โดยนายนายวิบูรณ์ แววบัณฑิต ผู้ว่าราชการจังหวัดมหาสารคามเป็นประธานในการเปิดงาน จังหวัดเคลื่อนที่ประจำเดือนพฤษภาคม 2568 มีหน่วยงานส่วนราชการรวมทั้งประชาชนในพื้นที่ตำบลเขวาไร่ อำเภอกุสุมาลย์ จังหวัดมหาสารคาม และพื้นที่ใกล้เคียง เข้าร่วมกิจกรรม ทั้งนี้ สำนักบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม นำโดย นางสาวสิริกร งามสมัย นักวิชาการคลินิกเทคโนโลยี นายมาตราช ยุบลชู นักวิชาการคอมพิวเตอร์ นางสาวสิริยาพร เกษไชสง นักวิเคราะห์นโยบายและแผน ได้จัดบูธให้บริการคำปรึกษาแนะนำเทคโนโลยีเทคนิคและถ่ายทอดองค์ความรู้ในการสมุนไพร การจดทะเบียนการค้าธุรกิจชุมชน การหาแหล่งการซื้อขายอุปกรณ์ต่างในการทำผลิตภัณฑ์ยาหม่องและยาหม่องน้ำสมุนไพรให้กับคน และเรื่องผ้าในชุมชนและพื้นที่ใกล้เคียง





วันที่ 30 พฤษภาคม 2568 บริษัทสารคาม ปีโตเลียม จำกัด ตั้งอยู่ที่ 32 ริมคลองสมถวิล ตำบลตลาด อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม ได้ขอคำปรึกษาองค์ความรู้ ด้านการจัดระบบการบัญชีภายในองค์กรของบริษัทสารคาม ปีโตเลียม จำกัด กับคลินิกเทคโนโลยี ภายใต้สำนักบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ทั้งนี้ทางด้านคลินิกเทคโนโลยี ภายใต้สำนักบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ได้แนะนำผู้เชี่ยวชาญในการให้ข้อมูลด้านระบบบัญชีภายในองค์กร คือ ท่านผู้ช่วยศาสตราจารย์ไอลัดดา ोंกลาง และ ท่านผู้ช่วยศาสตราจารย์ ปิยะวรรณ ยางคำ ผู้เชี่ยวชาญด้านการเงินการบัญชี ได้ให้องค์ความรู้กับทางบริษัทสารคาม ปีโตเลียม จำกัด ตามที่ได้ขอคำปรึกษากับทางคลินิกเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม



วันที่ 25 มิถุนายน 2568 คลินิกเทคโนโลยีร่วมกับสำนักบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม เข้าร่วมโครงการปกป้องและเชิดชูสถาบันพระมหากษัตริย์ และหน่วยบำบัดทุกข์บำรุงสุข สร้างรอยยิ้มให้กับประชาชน จังหวัดมหาสารคาม (จังหวัดเคลื่อนที่) ณ วัดบ้านหนองहुลิง ตำบลมิตรภาพ อำเภอกุดข้าวปุ้น จังหวัดมหาสารคาม โดยนายวิบูลย์ แววบัณฑิต ผู้ว่าราชการจังหวัดมหาสารคามเป็นประธานในการเปิดงาน จังหวัดเคลื่อนที่ประจำเดือนมิถุนายน 2568 มีหน่วยงานส่วนราชการรวมทั้งประชาชนในพื้นที่ตำบลมิตรภาพ อำเภอกุดข้าวปุ้น จังหวัดมหาสารคาม และพื้นที่ใกล้เคียง เข้าร่วมกิจกรรม ทั้งนี้ สำนักบริการวิชาการมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม นำโดย นางสาวสิริกร งามสมัย นักวิชาการคลินิกเทคโนโลยี นางสาววรรณภา ชันอาษา นักวิชาการศึกษาปฏิบัติการ และ นางสาวพิมพ์พัฒน์ เพ็ญพล ผู้ปฏิบัติงานบริหารปฏิบัติงาน ได้จัดบูธให้บริการคำปรึกษา แนะนำเทคโนโลยีเทคนิคและถ่ายทอดองค์ความรู้ในการสมุนไพร การจดทะเบียนการค้าธุรกิจชุมชน การหาแหล่งการซื้อขายอุปกรณ์ต่างในการทำผลิตภัณฑ์ยาหม่องและยาหม่องน้ำสมุนไพรให้กับคน และเรื่องผ้าในชุมชน และพื้นที่ใกล้เคียง (ข้อมูล



ส่วนที่ 3

สรุปผลการดำเนินงาน

3.1 สรุปผลการดำเนินงานของคลินิกเทคโนโลยีมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

ผลการดำเนินงานของคลินิกเทคโนโลยีมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 สรุปได้ดังนี้

1. การประชาสัมพันธ์ ผ่านกิจกรรมนิทรรศการ/ออกบริการคลินิกเคลื่อนที่ร่วมกับจังหวัดมหาสารคามภายใต้โครงการเยี่ยมเยียนประชาชนจังหวัดมหาสารคาม (ประจำทุกเดือน)/ออกบริการคลินิกเคลื่อนที่ร่วมกับสำนักงานเกษตรจังหวัดมหาสารคาม ภายใต้โครงการคลินิกเกษตรเคลื่อนที่ (ประจำทุกไตรมาส) จำนวน 10 ครั้ง และเผยแพร่ทางFacebook และโทรศัพท์ ดำเนินงานการประสานกับผู้นำในชุมชน และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในพื้นที่จังหวัดมหาสารคาม
2. การให้คำปรึกษาแก่ชุมชนตามคำร้องขอโดยลงพื้นที่ให้คำปรึกษา จำนวน 12 ครั้ง โดยมีการมีกลุ่มชุมชนที่ได้รับการสนับสนุนงบประมาณจากภายนอก จำนวน 2 หน่วยงาน และผลการลงพื้นที่ให้คำปรึกษาความต้องการของชุมชนและเรื่องที่ขอรับบริการ คลินิกเทคโนโลยี ได้ทำการวิเคราะห์และลงพื้นที่บริการถ่ายทอดเทคโนโลยี สามารถสรุปประเด็นดังหัวข้อต่อไปนี้
 - 1) กิจกรรมการถ่ายทอดข้อมูลด้านระบบบัญชีภายในองค์กร
 - 2) กิจกรรมการบริหารจัดการองค์กรด้านการเงินและด้านภาษีอากร ทั้งนี้ทางคลินิกเทคโนโลยี

3.2 สรุปผลการประเมินแบบสอบถามความพึงพอใจ

การประเมินผลแบบสอบถามความพึงพอใจ “โครงการบริการให้คำปรึกษาและข้อมูลเทคโนโลยี”

ของคลินิกเทคโนโลยีมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคามด้วยแบบสอบถามความพึงพอใจ โดยผลการวิเคราะห์แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจ จำนวน 180 คน วิเคราะห์ผลดังต่อไปนี้

1. ด้านกระบวนการ (ขั้นตอนการให้บริการ)

1.1 มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจการให้บริการที่หลากหลาย มีค่าเฉลี่ย 4.71 อยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 94.11

1.2 การให้บริการขั้นตอนไม่ยุ่งยากซับซ้อน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจการให้บริการขั้นตอนไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีค่าเฉลี่ย 4.69 อยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 93.89

1.3 การให้บริการมีความสะดวก รวดเร็ว พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจการให้บริการมีความสะดวก มีค่าเฉลี่ย 4.68 อยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 93.67

2. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

2.1 ให้บริการด้วยความสุภาพ เต็มใจ ยินดี พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจให้บริการด้วยความสุภาพเต็มใจ ยินดี มีค่าเฉลี่ย 4.74 อยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 94.89

2.2 ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว มีค่าเฉลี่ย 4.78 อยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 95.67

2.3 ให้บริการตอบข้อซักถามปัญหาได้น่าเชื่อถือ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจให้บริการตอบข้อซักถามปัญหาได้น่าเชื่อถือ มีค่าเฉลี่ย 4.80 อยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 96.00

3. ด้านข้อมูล

3.1 ได้รับความรู้เพิ่มขึ้น พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจได้รับความรู้เพิ่มขึ้น มีค่าเฉลี่ย 4.71 อยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 94.11

3.2 ข้อมูลมีความถูกต้องตรงความต้องการ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจข้อมูลมีความถูกต้องตรงความต้องการ มีค่าเฉลี่ย 4.74 อยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 94.89

3.3 ข้อมูลที่ได้รับมีประโยชน์ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจข้อมูลที่ได้รับมีประโยชน์ มีค่าเฉลี่ย 4.72 อยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 94.44

4. ภาพรวมความพึงพอใจในการให้บริการ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจโดยภาพรวม ความพึงพอใจในการให้บริการ มีค่าเฉลี่ย 4.73 อยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 94.67

5. ท่านคาดว่าจะสามารถนำความรู้ไปใช้ประโยชน์ได้หรือไม่

5.1 ใช้ประโยชน์ได้ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจนำไปใช้ประโยชน์ได้ คิดเป็น ร้อยละ 100

5.2 ใช้ประโยชน์ไม่ได้ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจนำไปใช้ประโยชน์ไม่ได้ คิดเป็นร้อยละ 0

6. การนำความรู้ไปใช้ประโยชน์ในลักษณะ

6.1 เพิ่มรายได้ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจนำความรู้ไปใช้ประโยชน์ในลักษณะเพิ่มรายได้ คิดเป็นร้อยละ 40.00

6.2 ลดรายจ่าย พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจนำความรู้ไปใช้ประโยชน์ในลักษณะลดรายจ่าย คิดเป็นร้อยละ 54.38

6.3 คุณภาพชีวิต พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจนำความรู้ไปใช้ประโยชน์ในลักษณะคุณภาพชีวิต คิดเป็นร้อยละ 10.63

6.4 แก้ปัญหาเทคโนโลยี พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจนำความรู้ไปใช้ประโยชน์ในลักษณะแก้ปัญหาชีวิต คิดเป็นร้อยละ 7.50

(อ้างอิงภาคผนวกสรุปผลแบบสอบถามความพึงพอใจ)

สรุปผลการรวมการประเมินความพึงพอใจ ดังตาราง

ผลการประเมินโดยรวมโครงการบริการให้คำปรึกษาฯ จำนวน 180 คน			
หัวข้อ		ร้อยละความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย
1. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	1.1 มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	94.11	4.71
	1.2 การให้บริการขั้นตอนไม่ยุ่งยากๆ	93.89	4.69
	1.3 การให้บริการมีความสะดวก	93.67	4.68
2. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	2.1 ให้บริการด้วยความสุภาพ	94.89	4.74
	2.2 ให้บริการด้วยความสะดวก	95.67	4.78
	2.3 ให้บริการตอบข้อซักถามฯ	96.00	4.80
3. ด้านข้อมูล	3.1 ได้รับความรู้เพิ่มขึ้น	94.11	4.71
	3.2 ข้อมูลมีความถูกต้องฯ	94.89	4.74
	3.3 ข้อมูลที่ได้รับมีประโยชน์	94.44	4.72
4. ภาพรวมความพึงพอใจในการให้บริการ		94.67	4.73
5. นำความรู้ไปใช้ประโยชน์	5.1 ใช้ประโยชน์ได้	100% (180 คน)	
	5.2 ใช้ประโยชน์ไม่ได้	0	
6. ไปใช้ประโยชน์ใน ลักษณะ	6.1 เพิ่มรายได้	40.00% (64 คน)	
	6.2 ลดรายจ่าย	54.38% (87 คน)	
	6.3 คุณภาพชีวิต	10.63% (17 คน)	
	6.4 แก้ปัญหาเทคโนโลยี	7.50% (12คน)	

จากตารางสรุปภาพรวม ดังนี้

ลำดับ	หัวข้อแบบประเมิน	ระดับผลการประเมิน (ร้อยละ)
1	ด้านการนำความรู้ไปใช้ประโยชน์ (180 คน)	100
2	ด้านความพึงพอใจ	94.63

จาก

ตารางค่าเฉลี่ยภาพรวมระดับความพึงพอใจเท่ากับ 4.76 อยู่ในระดับมากที่สุด

ข้อเสนอแนะ

1. ต้องการให้มีการดำเนินกิจกรรมการให้ความรู้ต่อไปอย่างต่อเนื่อง
2. ต้องการให้หน่วยงานรัฐส่งเสริมการสร้างอาชีพใหม่ๆ ให้ชุมชน
3. สามารถให้คำแนะนำที่ดีในการสร้างรายได้ ลดรายจ่ายของประชาชนได้อย่างดีมาก

รายละเอียดสรุปผลแบบสอบถามความพึงพอใจ

การเก็บข้อมูลจากแบบสอบถามความพึงพอใจครั้งนี้ มีรายละเอียดดังนี้

❖ ด้านความพึงพอใจ

1. ด้านกระบวนการ (ขั้นตอนการให้บริการ)
2. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
3. ด้านข้อมูล
4. ภาพรวมความพึงพอใจในการให้บริการ

❖ ด้านนำความรู้ไปใช้ประโยชน์

5. ท่านคาดว่าจะสามารถนำความรู้ไปใช้ประโยชน์ได้หรือไม่
6. การนำความรู้ไปใช้ประโยชน์ในลักษณะ

การวิเคราะห์แบบสอบถามความพึงพอใจ โดยใช้วิธีการประเมินผลตามหลักสถิติ ทั้งนี้ได้นำข้อมูลที่รวบรวมได้มาวิเคราะห์หาค่าทางสถิติซึ่งประกอบด้วยค่าร้อยละ (Percent) ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) โดยนำเสนอข้อมูลในรูปแบบตารางควบคู่กับการบรรยาย และสรุปผล ซึ่งกำหนดการให้คะแนนคำตอบของแบบสอบถามความพึงพอใจเป็นดังนี้

ระดับความพึงพอใจมากที่สุด	กำหนด	5	คะแนน
ระดับความพึงพอใจมาก	กำหนด	4	คะแนน
ระดับความพึงพอใจปานกลาง	กำหนด	3	คะแนน
ระดับความพึงพอใจน้อย	กำหนด	2	คะแนน
ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด	กำหนด	1	คะแนน

แล้วหาค่าเฉลี่ยของคำตอบในแต่ละประเด็น โดยใช้เกณฑ์ในการประเมินผล ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.51 - 5.00	หมายถึง	ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 3.51 - 4.50	หมายถึง	ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก
ค่าเฉลี่ย 2.51 - 3.50	หมายถึง	ความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 1.51 - 2.50	หมายถึง	ความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย
ค่าเฉลี่ย 1.00 - 1.50	หมายถึง	ความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อยที่สุด

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการประเมินผลโครงการ

$\bar{X}$ หมายถึง ค่าเฉลี่ย (Mean)

S.D. หมายถึง ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

ตารางที่ 1 ผลการวิเคราะห์แบบประเมินความพึงพอใจ ด้านความพึงพอใจ

รายการ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	$\bar{X}$	S.D.	ร้อยละ	ระดับความคิดเห็น
1. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ									
1.1 มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	127 (70.56)	53 (29.44)	- (-)	- (-)	- (-)	4.71	0.46	94.11	มากที่สุด
1.2 การให้บริการขั้นตอนไม่ยุ่งยาก	125 (69.44)	55 (30.56)	- (-)	- (-)	- (-)	4.69	0.46	93.89	มากที่สุด
1.3 การให้บริการมีความสะดวก	123 (68.33)	57 (31.67)	- (-)	- (-)	- (-)	4.68	0.47	93.67	มากที่สุด
2. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ									
2.1 ให้บริการด้วยความสุภาพ เต็มใจ ยินดี	134 (75.33)	46 (24.67)	- (-)	- (-)	- (-)	4.74	0.44	95.07	มากที่สุด
2.2 ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว	141 (76.67)	39 (23.33)	- (-)	- (-)	- (-)	4.78	0.41	95.33	มากที่สุด
2.3 ให้บริการตอบข้อซักถามปัญหาได้นำเชื่อถือ	144 (80.67)	36 (19.33)	- (-)	- (-)	- (-)	4.80	0.40	96.13	มากที่สุด

3. ด้านข้อมูล									
3.1 ได้รับความรู้เพิ่มขึ้น	127 (71.33)	53 (28.67)	- (-)	- (-)	- (-)	4.71	0.46	94.27	มากที่สุด
3.2 ข้อมูลมีความถูกต้อง	134 (78.67)	46 (21.33)	- (-)	- (-)	- (-)	4.74	0.44	95.73	มากที่สุด
3.3 ข้อมูลที่ได้รับมีประโยชน์	130 (73.33)	50 (26.67)	- (-)	- (-)	- (-)	4.72	0.45	94.67	มากที่สุด
4. ภาพรวมความพึงพอใจในการให้บริการ	132 (73.33)	48 (26.67)	- (-)	- (-)	- (-)	4.73	0.44	95.20	มากที่สุด
โดยรวม						4.73	0.44	94.8	มากที่สุด

จากตารางที่ 1 ด้านความพึงพอใจ พบว่าผู้ตอบมีความพึงพอใจโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด

คิดเป็นร้อยละ 94.93 มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.74 มีค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.43

ตารางที่ 2 ผลการวิเคราะห์แบบประเมินความพึงพอใจ ด้านนำความรู้ไปใช้ประโยชน์

รายการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
5. ท่านคาดว่าจะสามารถนำความรู้ไปใช้ประโยชน์หรือไม่		
5.1 ใช้ประโยชน์ได้	180	100
5.2 ใช้ประโยชน์ไม่ได้	0	0
6. การนำความรู้ไปใช้ประโยชน์ในลักษณะ		
6.1 เพิ่มรายได้	64 คน	40.00
6.2 ลดรายจ่าย	87 คน	54.38
6.3 คุณภาพชีวิต	17 คน	10.63
6.4 แก้ปัญหาเทคโนโลยี	12คน	7.50

จากตารางที่ 2 ด้านการนำความรู้ไปใช้ประโยชน์ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจ มีความพึงพอใจด้านการนำความรู้ไปใช้ประโยชน์ได้ จำนวน 180 คน คิดเป็นร้อยละ 100 นำความรู้ไปใช้ประโยชน์ไม่ได้ จำนวน 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0 ด้านการนำความรู้ไปใช้ประโยชน์ในลักษณะเพิ่มรายได้ มีจำนวน 64 คน คิดเป็นร้อยละ 40.0 ด้านการนำความรู้ไปใช้ประโยชน์ในลักษณะลดรายจ่าย มีจำนวน 87 คน คิดเป็นร้อยละ 54.38 ด้านการนำความรู้ไปใช้ประโยชน์ในลักษณะคุณภาพชีวิต มีจำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 10.63 ด้านการนำความรู้ไปใช้ประโยชน์ในลักษณะแก้ปัญหาเทคโนโลยี มีจำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 7.50



คลินิกเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม พ.ศ.2568



